

**TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF
ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES**

Livrable: 5

Titre du Livrable: Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage

Titre de l'activité: 5.1 Développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage

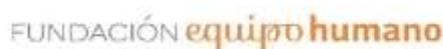
Coordinator:

MMC Mediterranean
Management Centre

Partners:



Αναπτυξιακό Συμβούλιο
Εργοστασίων Αθήνας



The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information

Programme:	Erasmus+
Sous-programme:	Soutien à la réforme des politiques
Guide du Programme / Appel à projets:	EACEA-36-2018
Action:	PI-FORWARD - Soutien à la réforme des politiques – Projets de coopération
Titre du projet:	VERS UNE TRANSFORMATION HOLISTIQUE DES ORGANISATIONS EN LIEUX DE TRAVAIL D'APPRENTISSAGE
Acronyme du projet :	LEARN
Numéro du projet:	612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI- FORWARD

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

Table des matières

A. DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE	5
B. DONNEES DEMOGRAPHIQUES	8
C. INTRODUCTION A L'APPRENTISSAGE AU TRAVAIL (IMPACT)	10
D. ATTITUDES À L'ÉGARD DES LIEUX D'APPRENTISSAGE ET DE TRAVAIL	13
E. DÉFIS ET APPRENTISSAGE SUR LE LIEU DE TRAVAIL	18
F. GLOSSAIRE	19
LISTE DE CONTRÔLE	20

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

Introduction

Ce test d'attitude est un moyen systématique de tester les pensées, les idées et les attitudes des employés à l'égard de la transformation des lieux de travail en lieux d'apprentissage. L'objectif de ce test est d'identifier dans quelle mesure les employés pensent que cette transformation contribuera à leur développement personnel et professionnel.

Aucune connaissance préalable n'est nécessaire car le test mesure les idées innées et les attitudes existantes.

"L'apprentissage des adultes sur le lieu de travail" est l'apprentissage que les adultes entreprennent lorsqu'ils travaillent ou se trouvent sur leur lieu de travail. Les aptitudes et les compétences qu'ils acquièrent ne sont pas nécessairement celles qui sont nécessaires pour travailler. Les "lieux d'apprentissage" sont les lieux de travail qui facilitent cet apprentissage.

A. DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

1. *Laquelle des propositions suivantes décrit le secteur d'activité de l'entreprise/organisation pour laquelle vous travaillez ? (Veuillez cocher la bonne option)*

<input type="checkbox"/>	A. Agriculture, sylviculture et pêche
<input type="checkbox"/>	B. Mines et carrières
<input type="checkbox"/>	C. Fabrication
<input type="checkbox"/>	D. Approvisionnement en électricité, gaz, vapeur et air conditionné
<input type="checkbox"/>	E. Approvisionnement en eau, assainissement, gestion des déchets et activités de dépollution
<input type="checkbox"/>	F. Construction
<input type="checkbox"/>	G. Commerce de gros et de détail ; réparation de véhicules automobiles et de motocycles
<input type="checkbox"/>	H. Transport et stockage
<input type="checkbox"/>	I. Activités d'hébergement et de restauration
<input type="checkbox"/>	J. Information et Communication

5

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

<input type="checkbox"/>	K. Activités financières et d'assurance
<input type="checkbox"/>	L. Activités immobilières
<input type="checkbox"/>	M. Activités professionnelles, scientifiques et techniques
<input type="checkbox"/>	N. Activités de services administratifs et de soutien
<input type="checkbox"/>	O. Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire
<input type="checkbox"/>	P. Education
<input type="checkbox"/>	Q. Activités de santé humaine et de travail social
<input type="checkbox"/>	R. Arts, spectacles et loisirs
<input type="checkbox"/>	S. Autres activités de service
<input type="checkbox"/>	T. Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées de production de biens et services des ménages pour usage propre
<input type="checkbox"/>	U. Activités des organisations et organismes extraterritoriaux
<input type="checkbox"/>	V. Autre (Spécifier):

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

2. Pays:

3. Lequel des énoncés suivants décrit votre rôle dans l'entreprise/organisation ?

- Fondateur / Président
- Directeur général
- Membre du conseil de direction
- Directeur adjoint
- Directeur de service ou de département
- Autre (Spécifier:

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

B. DONNEES DEMOGRAPHIQUES

1. *Genre:*

Homme

Femme

Autre

2. *Age:*

20-34

35-44

45-54

55-64

Plus de 64

3. *Diplôme:*

Baccalauréat

Diplôme de la formation professionnelle

Université - Licence

Université - Master

Université - Doctorat

Autre

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

4. *Depuis combien d'années travaillez-vous dans l'entreprise/organisation (dans les fonctions susmentionnées et autres) ?*

- 1-5 années
- 6-10 années
- 11-15 années
- Plus de 15 années

5. *Quelle est la taille de votre entreprise/organisation en fonction du nombre d'employés ?*

- Micro-Entreprise: Moins de 10 employés
- Petite Entreprise: 10 à 49 employés
- Entreprise moyenne : 50 à 249 employés
- Grande Entreprise: Plus de 249 employés

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

C. INTRODUCTION A L'APPRENTISSAGE AU TRAVAIL (IMPACT)

1. Que signifie **pour vous** "l'apprentissage sur le lieu de travail"
?.....
.....
.....

2. Pensez-vous que l'apprentissage sur le lieu de travail présente des avantages ?

Oui Non

3. Selon vous, quels sont les avantages de l'apprentissage sur le lieu de travail ?

.....
.....
.....

4. Quels sont les inconvénients de l'apprentissage sur le lieu de travail ? (S'il y en a)

.....
.....
.....

5. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? (Veuillez indiquer votre réponse en encerclant : 1 = Je ne suis pas du tout d'accord, 2 = Je ne suis pas d'accord, 3 = Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord, 4 = Je suis d'accord, 5 = Je suis tout à fait d'accord)

La transformation d'un lieu de travail en un "lieu d'apprentissage" :		Je ne suis pas du tout d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord	Je suis d'accord	Je suis tout à fait d'accord
1.	Améliore les performances des entreprises/organisations et/ou des services des entreprises/organisations.	1	2	3	4	5
2.	Fonctionne comme un système de récompense pour les employés.	1	2	3	4	5
3.	Fonctionne comme un système de motivation pour les employés.	1	2	3	4	5
4.	Affecte la rentabilité et les résultats de l'entreprise/organisation.	1	2	3	4	5
5.	Promouvoir l'esprit d'entreprise des employés.	1	2	3	4	5
6.	Développe la capacité de l'entreprise/organisation à faire face aux questions ou aux problèmes.	1	2	3	4	5
7.	C'est une perte de temps pour les employés.	1	2	3	4	5
8.	Cela va à l'encontre de la productivité de l'entreprise ou de l'organisation.	1	2	3	4	5
9.	Contribue au développement de la loyauté et de l'engagement des employés.	1	2	3	4	5
10.	Améliore les compétences non techniques des employés.	1	2	3	4	5
11.	Améliore les compétences techniques des employés.	1	2	3	4	5
12.	Améliore la collaboration entre les employés.	1	2	3	4	5
13.	Améliore la collaboration entre les employés et les responsables.	1	2	3	4	5

11

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

14.	Améliore les performances professionnelles des employés.	1	2	3	4	5
15.	Contribuer au développement personnel des employés.	1	2	3	4	5
16.	Promouvoir l'intérêt des employés pour l'apprentissage tout au long de la vie.	1	2	3	4	5

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

D. ATTITUDES À L'ÉGARD DES LIEUX D'APPRENTISSAGE ET DE TRAVAIL

1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? (Veuillez indiquer votre réponse en encrant : 1 = Je ne suis pas du tout d'accord, 2 = Je ne suis pas d'accord, 3 = Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord, 4 = Je suis d'accord, 5 = Je suis tout à fait d'accord)

		Je ne suis pas du tout d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord	Je suis d'accord	Je suis tout à fait d'accord
1.	Je suis prêt(e) développer, gérer et exploiter un système d'apprentissage dans mon entreprise/organisation.	1	2	3	4	5
2.	Je suis prêt(e) à changer la culture existante au sein de mon entreprise/organisation afin de promouvoir une culture de l'apprentissage.	1	2	3	4	5
3.	Je suis prêt(e) à mettre en place un système d'incitation pour motiver les employés de mon entreprise/organisation à participer à l'apprentissage.	1	2	3	4	5
4.	J'identifie des avantages à organiser les tâches dans mon entreprise/organisation de manière à ce que chaque employé soit impliqué dans différentes tâches (y compris des tâches nouvelles) au profit de l'apprentissage des employés (même si cela peut avoir des effets négatifs sur la productivité à court terme).	1	2	3	4	5
5.	J'identifie des avantages à organiser les tâches dans mon entreprise/organisation de manière à ce que chaque employé soit impliqué dans différentes tâches (y compris des tâches nouvelles) au profit de l'apprentissage collectif (même si cela peut avoir des effets négatifs sur la productivité à court terme).					

13

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

		Je ne suis pas du tout d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord	Je suis d'accord	Je suis tout à fait d'accord
6.	Je suis motivé(e) pour identifier, investir et exploiter les possibilités de développement des compétences dans mon entreprise/organisation par le biais de l'apprentissage formel, non formel et informel.	1	2	3	4	5
7.	Je suis motivé(e) pour relier l'apprentissage formel, non formel et informel à l'évolution de la carrière dans mon entreprise/organisation (y compris sa validation).	1	2	3	4	5
8.	Je pense qu'il est important d'informer les employés de mon entreprise/organisation sur les changements à venir sur le marché du travail et sur les nouvelles compétences requises.	1	2	3	4	5
9.	Je suis motivé(e) pour mettre en place et installer un système de suivi et d'évaluation du parcours d'apprentissage des employés de mon entreprise/organisation.	1	2	3	4	5
10.	Je suis motivé(e) pour développer une culture du coaching au sein de mon entreprise/organisation afin de guider et d'accompagner les employés dans le cadre du parcours d'apprentissage installé.	1	2	3	4	5
11.	Je suis prêt(e) à investir dans des employés pour qu'ils deviennent des coaches et des formateurs internes qui soutiendront l'effort global de transformation de mon entreprise/organisation en un lieu d'apprentissage.	1	2	3	4	5
12.	Je suis prêt(e) à valider à la fois l'apprentissage préalable des employés et leur apprentissage sur le lieu de travail.	1	2	3	4	5
13.	Je pense qu'une bonne coopération avec les autres parties prenantes, telles que le gouvernement, les décideurs politiques, les partenaires sociaux et les employés eux-mêmes, améliorera la qualité et	1	2	3	4	5

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

		Je ne suis pas du tout d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord	Je suis d'accord	Je suis tout à fait d'accord
	l'impact du système d'apprentissage sur le lieu de travail.					
14.	Je pense que chaque partie prenante, comme le gouvernement, les décideurs politiques, les partenaires sociaux et les employés eux-mêmes, a un rôle important à jouer dans la conception, le développement et la mise en œuvre d'un apprentissage efficace sur le lieu de travail.	1	2	3	4	5
15.	Je suis prêt(e) à développer une stratégie de marketing afin de promouvoir le système d'apprentissage au sein de mon entreprise/organisation.	1	2	3	4	5
16.	Je suis prêt(e) à adopter une approche positive lorsqu'il s'agit d'encourager les employés de mon entreprise/organisation à s'engager dans l'apprentissage sur le lieu de travail, en remplaçant des expressions telles que "manque de compétences de base" par des expressions telles que "résolution de problèmes immédiats liés au travail et à la vie".	1	2	3	4	5
17.	Je suis prêt(e) à rechercher et à identifier des systèmes de cofinancement pour soutenir l'apprentissage dans mon entreprise/organisation et assurer sa durabilité.	1	2	3	4	5
18.	Je suis prêt(e) à identifier le type d'apprenant de chaque employé de mon entreprise/organisation et à adapter l'offre de formation en conséquence.	1	2	3	4	5
19.	Je pense que l'analyse des besoins d'apprentissage à un niveau personnel (en prenant également en considération les motivations personnelles des employés) est nécessaire pour personnaliser le contenu et la méthodologie de l'offre d'apprentissage.	1	2	3	4	5

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

		Je ne suis pas du tout d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord	Je suis d'accord	Je suis tout à fait d'accord
20.	Je suis prêt(e) à envisager différents formats d'apprentissage dans mon entreprise/organisation, tels que l'apprentissage en face à face, l'apprentissage en ligne et l'apprentissage mixte.	1	2	3	4	5
21.	Je pense que l'analyse des besoins d'apprentissage est nécessaire pour garantir que l'apprentissage fourni contribue à atteindre les objectifs de mon entreprise/organisation et à résoudre les problèmes rencontrés.	1	2	3	4	5
22.	Je suis prêt(e) à investir dans l'installation d'un système d'assurance qualité dans mon entreprise/organisation afin d'évaluer les différentes dimensions des pratiques d'apprentissage en place (telles que l'environnement, le formateur, le contenu, etc.) en ce qui concerne le type d'apprentissage fourni (formel, non formel et informel) et le type d'activités d'apprentissage.	1	2	3	4	5
23.	Je suis prêt(e) à utiliser un système dans mon entreprise/organisation pour contrôler la pertinence et l'efficacité du système d'apprentissage et pour identifier les possibilités de changements et d'améliorations.	1	2	3	4	5
24.	Je pense que l'apprentissage efficace sur le lieu de travail est aussi important que l'apprentissage formel, c'est-à-dire l'acquisition d'une qualification formelle.	1	2	3	4	5
25.	Je pense que toutes les entreprises/organisations ont le potentiel pour se transformer en lieux de travail apprenants.	1	2	3	4	5
26.	Je ne suis PAS prêt(e) à transformer mon entreprise/organisation en un lieu d'apprentissage en raison de son coût.	1	2	3	4	5

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

		Je ne suis pas du tout d'accord	Je ne suis pas d'accord	Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord	Je suis d'accord	Je suis tout à fait d'accord
27.	Je ne suis PAS prêt(e) à transformer mon entreprise/organisation en un lieu d'apprentissage en raison du temps nécessaire pour atteindre un tel objectif.	1	2	3	4	5
28.	Je ne suis PAS prêt(e) à transformer mon entreprise/organisation en un lieu d'apprentissage parce que je pense que cela réduira la productivité.	1	2	3	4	5
29.	Je ne suis PAS prêt(e) à transformer mon entreprise/organisation en un lieu d'apprentissage parce que je crois que "je suis un employeur et non une université".	1	2	3	4	5
30.	Je crois que "développer vos employés signifie les préparer pour le prochain employeur".	1	2	3	4	5

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

E. DÉFIS ET APPRENTISSAGE SUR LE LIEU DE TRAVAIL

1. Dans quelle mesure pensez-vous qu'après avoir participé à un apprentissage sur le lieu de travail, vous serez en mesure de relever les défis suivants sur le lieu de travail ? (Veuillez indiquer votre réponse en encerclant : 1 = très faible, 2 = faible, 3 = modéré, 4 = élevé, 5 = très élevé).

	Très faible	Faible	Modéré	élevé	Très élevé
Communication	1	2	3	4	5
Collaboration	1	2	3	4	5
Comportement	1	2	3	4	5
Performance	1	2	3	4	5
Motivation	1	2	3	4	5
Critique positive / négative	1	2	3	4	5
Diversité	1	2	3	4	5
Autre (Spécifier):					

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

F. GLOSSAIRE¹

L'apprentissage formel des adultes sur le lieu de travail

Apprentissage qui se déroule dans un environnement organisé et structuré, qui est explicitement désigné comme apprentissage (en termes d'objectifs, de temps ou de ressources) et qui mène à une qualification formelle (ou à une qualification partielle). Ce type d'apprentissage peut avoir lieu dans le cadre d'un programme d'EFP/apprentissage (y compris à des niveaux supérieurs) ou de programmes d'enseignement supérieur à cycle court.

L'apprentissage non formel des adultes sur le lieu de travail

Apprentissage qui se déroule dans un environnement organisé et structuré et qui est explicitement désigné comme apprentissage (en termes d'objectifs, de temps ou de ressources), mais qui ne mène pas à une qualification formelle. Ce type d'apprentissage peut, par exemple, prendre la forme d'une formation ou d'un cours dispensé par l'employeur, d'une autoformation ou d'une observation au poste de travail.

Formation informelle des adultes sur le lieu de travail

Apprentissage résultant d'activités quotidiennes sur le lieu de travail qui ne sont pas spécialement organisées ou structurées; il ne mène pas à une qualification formelle. Ce type d'apprentissage peut inclure l'apprentissage par les pairs, les échanges avec des collègues ou l'apprentissage par la pratique.

¹ Commission européenne. Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion. (2018). Promouvoir l'apprentissage des adultes sur le lieu de travail : rapport final du groupe de travail 2016-2018 de l'ET 2020 sur l'apprentissage des adultes.

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].

LISTE DE CONTRÔLE

Avant de soumettre cette sortie, veuillez-vous assurer que les tâches suivantes ont été effectuées :

- La table des matières a été mise à jour.
- Les légendes ont été utilisées pour tous les tableaux.
- La fonction Répéter la ligne d'en-tête a été utilisée pour tous les tableaux.
- La liste des tableaux a été mise à jour.
- Des légendes ont été utilisées pour toutes les figures.
- La liste des figures a été mise à jour.
- Le pied de page est complet.

Livrable [5] [Développement d'une attitude positive pour les employeurs sur l'importance de la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage, développement d'un test d'attitude pour mesurer la sensibilisation des employeurs en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail d'apprentissage - Modèle].