

**TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF
ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES****Work Package: 5**

Titre du lot de travail: Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant

Titre de l'activité: Développement d'une présentation du module Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail

Coordinator:**Partners:**

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information

Programme:	Erasmus+
Sous-Programme :	Support for Policy Reform
Appel à proposition:	EACEA-36-2018
Action:	PI-FORWARD - Support for policy reform – Forward-Looking Cooperation Projects
Titre du projet:	TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES
Acronyme du projet:	LEARN
Numéro d'agrément du projet:	612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI- FORWARD

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]

Contents

Présentation du module: Développement d'une attitude positive des employeurs à l'égard de la transformation des organisations en lieux d'apprentissage"	4
1. Objectif.....	4
2. Résultats d'apprentissage.....	4
3. Les blocs de construction.....	6
4. Durée.....	7
5. Méthode de formation	7
6. Thèmes.....	7
7. Techniques de formation.....	10
8. Evaluation.....	16

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]

Présentation du module: “Développement d'une attitude positive des employeurs à l'égard de la transformation des organisations en lieux d'apprentissage”

1. Objectif

“Vis comme si tu pouvais mourir demain. Apprends comme si tu vivais éternellement” avait déclaré Gandhi. L'apprentissage est essentiel à notre existence, c'est une nécessité à la fois pour notre carrière personnelle et professionnelle puisqu'il nous rend capable de comprendre et de mieux faire face à ce que nous réserve la vie.

L'apprentissage ne se limite pas à l'éducation formelle c'est un processus continu qui trouve aussi sa place souvent sur le lieu de travail. Mais est-ce que votre organisation favorise l'apprentissage ? Comment vous assurez-vous que vos employés puissent acquérir de nouvelles capacités et compétences dont ils ont besoin pour obtenir des postes plus qualifiés dans leur carrière professionnelle ?

Le but de ce module est d'expliquer le concept de lieu de travail apprenant et également de sensibiliser les employeurs à l'importance et au bénéfice de la transformation de leurs organisations en lieux de travail apprenants.

2. Résultats d'apprentissage

Après avoir validé son module de formation, les participants seront capables de :

En termes de connaissances

- Définir et expliquer ce qu'est un lieu de travail apprenant

4

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : “Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant”]

- Lister et discuter au sujet des bénéfiques dans le lieu de travail apprenant
- Identifier les barrières à la transformation de leur lieu de travail en lieu de travail apprenant
- Lister et aborder différents obstacles à la transformation du lieu de travail en organisation apprenante
- Faire la distinction entre l'éducation formelle, l'éducation non formelle et l'éducation informelle
- Décrire les “blocs de construction” de l'éducation pour adultes comme décrit par la Commission européenne
- Décrire l'impact des blocs d'apprentissage sur le lieu de travail.

En termes de compétences

- Identifier les situations d'apprentissage actuelles au sein de leur organisation
- Développer une stratégie d'apprentissage pour atteindre des objectifs stratégiques et de long terme relatifs à l'apprentissage sur leur lieu de travail (Transformer leur lieu de travail en lieu de travail apprenant)
- Concevoir des activités qui permettent de transformer un lieu de travail en lieu de travail apprenant.
- Mettre en place des activités qui permettent de transformer le lieu de travail en lieu de travail apprenant

En termes d'attitudes

- Sensibiliser à l'importance de la transformation des lieux de travail en lieu de travail apprenants
- Faire prendre conscience des obstacles possibles à la mise en place de la formation au sein de leur lieu de travail
- Questionner l'état actuel de l'apprentissage sur le travail et réévaluer la place de la formation

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : “Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant”]

3. Les blocs de construction

Ce module s'imprègne et s'inspire de **learning-in-the-workplace Building Blocks**, tels que définis par la Commission européenne (Rapport final du groupe de travail 2020 sur la formation des adultes 2016-2018) :

- **BB1** : Encourager les employeurs à adopter une culture de la formation qui soutienne la formation tout au long de la vie
- **BB2** : S'assurer que la formation des adultes sur le lieu travail mette les apprenants sur un chemin d'apprentissage de long terme (et soient supportés par des systèmes d'accompagnement de validation des formations précédentes)
- **BB3** : S'assurer de l'engagement long terme de toutes les parties prenantes.
- **BB4** : S'assurer d'une communication efficace entre toutes les parties prenantes et préciser les rôles et responsabilités de chacune
- **BB5** : Communiquer sur l'apprentissage des adultes sur le lieu de travail en utilisant le langage de ceux qui doivent être encouragés
- **BB6**: Encourager des systèmes cofinancés où chacun voit les bénéfices de l'apprentissage des lieux de travail apprenants
- **BB7**: Veiller à ce que l'apprentissage sur le lieu de travail soit adapté aux besoins des apprenants adultes
- **BB8** : Veiller à ce que l'éducation et la formation des adultes sur le lieu de travail répondent aux besoins des employeurs
- **BB9** : Assurer la qualité de l'enseignement pour adultes sur le lieu de travail
- **BB10** : Mettre en place des méthodes de suivi et d'évaluation efficaces pour assurer que l'apprentissage des adultes en milieu professionnel reste à propos et efficace

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]

4. Durée

7 heures.

5. Méthode de formation

- Formation en classe
- Formation en ligne en direct
- Formation en ligne en différé
- Formation hybride

6. Thèmes

- **Mise en place d'un test d'attitude (AVANT l'atelier) (20')**
- **Introduction à l'atelier (25')**
 - Activité pour briser la glace : Dessiner nos expériences communes d'apprentissage (En groupe)
 - Introduction
 - Règles
 - But et objectifs
 - Structure
- **Section 1 - Les lieux de travail apprenants : qu'est-ce qu'un lieu de travail apprenant ? (90')**
 - Définition des lieux de travail apprenant et de l'apprentissage sur et pour le lieu de travail
 - Activité : Mon Itinéraire d'apprentissage (individuel)
 - Les lieux de travail apprenants

7

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]

- Apprendre sur et POUR le lieu de travail
- Statistiques : a. Priorités actuelles pour les organisations. b. Changement dans l'apprentissage au sein de l'organisation, c. Participation des adultes à l'apprentissage (Union Européenne)
- Bénéfices des lieux de travail apprenants
 - L'apport de la formation pour adultes sur le lieu de travail les employés les employeurs et la société
 - Ce qu'apporte de travailler sur un lieu de travail apprenant
- Les obstacles au lieu de travail apprenant
 - Activité : *Brainstorming sur les obstacles à l'apprentissage sur le lieu de travail* (individuel)
 - Obstacles les plus fréquentes pour les employés
 - Obstacles les plus fréquents pour les employeurs et les organisations (statistiques)
- **Section 2 : Différents types d'apprentissage sur le lieu de travail (60')**
 - Définitions de l'apprentissage formel, non formel et informel
 - Questions réponses sur les deux types d'apprentissage
 - Activités (individuel) :
 - Apprentissage formel : 'Quel mot t'évoque l'éducation formelle' (via un brainstorming)
 - Apprentissage non formel : 'Pouvez-vous donner des exemples d'activité d'apprentissage non-formel ?' (via un brainstorming)
 - Apprentissage informel : 'Votez ! Pensez-vous que ces activités sont de l'ordre de l'apprentissage informel ?'
 - Vidéo : Combien de temps cela prend-t-il d'acquérir une nouvelle compétence ?
 - Exemple d'apprentissage en milieu professionnel
 - Activité : Avez-vous déjà mis en place l'une de ces activités ? (individuel)
 - Définition de la formation pour adultes

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]

- Définition de la formation professionnelle
- **Section 3 : Impact positif des lieux de travail apprenants (60')**
 - Bonnes pratiques en termes d'apprentissage en milieu professionnel
 - Activité : Étude de cas sur les bonnes pratiques en termes d'apprentissage en milieu professionnel (En groupe)
 - Bénéfices des lieux de travail apprenants pour les employeurs
 - Activité : Brainstorming en utilisant des cartes mentales (En groupe)
 - Lier les lieux de travail apprenant aux objectifs stratégiques
- **Section 4 : Mise en place d'une stratégie de lieu d'apprentissage (135')**
 - Les piliers de l'apprentissage pour adultes en milieu professionnel
 - Identifier des moyens d'appliquer les piliers
 - Activité (en groupe)
 - Concevoir des activités à inclure au système d'apprentissage des organisations
 - Activité (en groupe)
 - Étape de la transformation d'une organisation en lieu de travail apprenant
 - Mise en place d'activités transformatrices pour les organisations
 - Activité pratique : Mettons en place collectivement des activités transformatrices ! (en groupe)
 - L'apprentissage en milieu professionnel : Une Approche holistique
- **Vérification des acquis (10')**
 - Questions réponses
- **Mise en place d'un test d'attitude (APRÈS le module) (10')**
- **Evaluation du module (10')**
- **Clôture du module**

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]

7. Techniques de formation

Introduction (25')

Thèmes	Durée estimée	Méthode de formation	Outils et Matériel
Dessiner nos expériences communes de formation	15'	<ul style="list-style-type: none"> - Activité pour briser la glace qui s'appuie sur une présentation PowerPoint - Discussion qui s'appuie sur les résultats de l'activité 	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation PowerPoint - Feuilles de paperboard - Marqueurs/ Fonction Annoter sur zoom
Introduction	5'	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation des participants par eux-mêmes 	
Règles de l'atelier / objectifs et structure	5'	Exposer à l'aide de la présentation PowerPoint	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation Powerpoint

Section 1 - Lieux de travail apprenants : qu'est-ce qu'un lieu de travail apprenant ? (90')

Thèmes	Durée estimée	Technique de formation	Outils et Matériel
Définition des lieux de travail apprenants et de l'apprentissage sur le lieu de travail :	50'	<ul style="list-style-type: none"> - Activité individuelle à l'aide d'une fiche 	<ul style="list-style-type: none"> - Fiche d'activité (copies papier ou mise en ligne sur l'intranet)
Mon itinéraire d'apprentissage	20'	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'un groupe de bénéfiques et d'obstacles 	<ul style="list-style-type: none"> - Stylos
<ul style="list-style-type: none"> - Les lieux de travail apprenants 			

10

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]

<ul style="list-style-type: none"> - L'apprentissage dans, au et pour le lieu de travail - Statistiques : a. priorité actuelle en termes de développement et d'apprentissage. b. Changements dans l'organisation de l'apprentissage, c. Participation des adultes à l'apprentissage (Union Européenne) 	30'	<ul style="list-style-type: none"> - Discussion à partir des résultats de l'activité - Exposé à l'aide d'une présentation PowerPoint 	<ul style="list-style-type: none"> - Paperboard/ Google Jamboard - Marqueurs - Présentation PowerPoint
<p>Bénéfices des lieux de travail apprenant</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'apport de l'apprentissage pour adultes sur le travail pour les employés les employeurs et la société - Ce qu'apporte de travailler au sein d'un lieu de travail apprenant 	20'	<ul style="list-style-type: none"> - Lecture et utilisation de la liste des bénéfices / apports - Discussion (qui prend en compte les résultats de l'activité) 	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation PowerPoint - -Paper Board/Google Jamboard (pour des ajouts à l'activité initiale de la section 1) - -Un marqueur (Pour des ajouts à l'activité initiale de la section 1)
<p>Obstacles à la transformation en lieu de travail apprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brainstorming sur les obstacles à la 	20' 10'	<ul style="list-style-type: none"> - Brainstorming individuel sur les barrières - Conférence à l'aide d'une présentation PowerPoint 	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation PowerPoint - Feuillet de papier/Document Word - Stylo

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]

transformation en lieu de travail apprenant - Obstacles les plus fréquents pour les employés - Obstacles les plus fréquents pour les employeurs (Statistiques)	10'	- Utilisation des obstacles identifiés - Discussion à partir des résultats de l'activité (dont les résultats de la section 1)	- Paper Board/Google Jamboard/ - L'application Mentimeter - Marqueur
--	-----	--	--

Section 2 - Différents types d'apprentissage sur le lieu de travail (60')

Thèmes	Durée estimée	Techniques de formation	Outils et Matériel
Définitions de l'apprentissage formel informel et non formel :	30'	- Questions et réponses avec l'utilisation d'une présentation PowerPoint	- Présentation powerpoint - Application Mentimeter
- Questions / réponses sur l'apprentissage formel	10'	- Brainstorming individuel avec l'utilisation de l'application Mentimeter	
- Apprentissage formel 'Quel mot vous évoque l'apprentissage formel ?' et définition de l'apprentissage formel	5'	- Activité individuelle via des sondages en utilisant l'application Mentimeter	
- Apprentissage non formel : 'Pouvez-vous donner des exemples d'apprentissage non formel ?' et définition de l'apprentissage non formel	5'	- Exposé avec comme support une présentation PowerPoint	

12

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]

<ul style="list-style-type: none"> - Apprentissage informel : « Votons ! Pensez-vous que ces activités sont liées à l'apprentissage informel ? ». - & Définition de l'apprentissage informel 	10'	<ul style="list-style-type: none"> - Discussion À partir des résultats de l'activité 	
Combien de temps cela prend-t-il d'acquérir une nouvelle compétence ?	15'	<ul style="list-style-type: none"> - Projection d'une vidéo - Discussion sur le contenu de la vidéo 	<ul style="list-style-type: none"> - lien YouTube
Exemple d'apprentissage sur le lieu de travail	10'	<ul style="list-style-type: none"> - Activité individuelle - Discussion sur les résultats de l'activité 	<ul style="list-style-type: none"> - Paper Board/ Cartes/Gomme ttes /Application Mentimeter -
Définition de l'apprentissage pour adultes	2.5'	<ul style="list-style-type: none"> - Exposé qui s'appuie sur un PowerPoint - Discussion 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentation PowerPoint
Définition de la formation professionnelle	2.5'	<ul style="list-style-type: none"> - Exposé avec utilisation d'une présentation PowerPoint - Discussion 	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation PowerPoint

Section 3 -Impact positif des lieux de travail apprenants (60')

Thèmes	Durée estimée	Techniques de formation	Outils et Matériel
--------	---------------	-------------------------	--------------------

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]

Bonnes pratiques en termes d'apprentissage en milieu professionnel	25'	<ul style="list-style-type: none"> - Étude de cas (bonnes pratiques en termes d'apprentissage en milieu professionnel) (activités en groupe) - Discussion sur les bonnes pratiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Cartes (En version papier ou sur l'intranet) présentant les bonnes pratiques - Feuilles /Documents Word - Stylo
Bénéfice d'un milieu professionnel apprenant pour les employeurs	25'	Brainstorming en groupe <ul style="list-style-type: none"> - Création de cartes mentales - Discussion au sujet des cartes mentales 	<ul style="list-style-type: none"> - Feuilles de Paper Board/Documents Word - Marqueur
Le lieu de travail apprenant comme outils favorisant l'engagement et la motivation	5'	<ul style="list-style-type: none"> - Exposé à l'aide d'une présentation PowerPoint - Discussion 	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation PowerPoint
Relier l'apprentissage sur le lieu de travail aux objectifs stratégiques des organisations	5'	<ul style="list-style-type: none"> - Exposé à l'aide d'une présentation PowerPoint 	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation PowerPoint

Section 4 - Mise en place d'une stratégie d'apprentissage sur le lieu de travail (135')

Thème	Durée estimée	Techniques de formation	Outils et Matériel
Les piliers de l'apprentissage des adultes en milieu professionnel	10'	<ul style="list-style-type: none"> - Exposé avec une présentation PowerPoint comme support - Étude du rapport de la commission 	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation PowerPoint - Rapport de la commission européenne sur

14

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]



		européenne sur la formation des adultes en milieu professionnel - Discussion	l'éducation des adultes en milieu professionnel
Trouver les moyens d'appliquer les piliers les au système d'apprentissage des organisations	40'	- Activité en groupe en utilisant les cartes - Discussion avec utilisation des résultats de l'activité	- Cartes présentant les piliers tels qu'identifiés par la Commission Européenne, et informations sur leur application - Flip chart/Google Jamboard - Marqueur - Feuilles/ document word - Stylos
Concevoir des activités qui peuvent être intégrées dans le processus de formation mis en place par l'employeur	40'	- Activités pratiques en groupe à partir d'une fiche fournie - Discussion sur le processus de conception	- Fiches (au format papier ou téléchargées sur l'intranet) pour la conception des activités - Stylos
Étapes menant à la transformation d'une organisation en organisation apprenante	5'	- Exposé avec la présentation PowerPoint - Discussion	- Présentation PowerPoint
Mettre en place des activités transformatrices pour les organisations	30'	- Activité pratique en groupe	- Matériel nécessaire à la mise en place

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]

		- Discussion sur le processus de mise en place	des activités choisies
Apprentissage sur le lieu de travail : Une approche holistique	10'	- Exposé accompagné d'une présentation PowerPoint - Discussion	- Présentation PowerPoint

Revision (10')

Thème	Durée estimée	Techniques de formation	Outils et Matériel
Vérification des acquis	10'	- Questions réponses accompagné d'une présentation PowerPoint	- Présentation PowerPoint

8. Evaluation

La qualité de ce module est évaluée en collectant et en analysant le retour de à la fois des participants et des formateurs.

Les résultats de l'évaluation seront recueillis au moyen de questionnaires qui couvriront différents aspects de l'action, tels que l'organisation de l'atelier, le contenu et le matériel de l'atelier, et l'attitude des participants à l'égard des lieux d'apprentissage.

Les questionnaires seront distribués aux participants et aux formateurs soit en ligne soit au format papier

Deux types de bilan seront produits à partir des informations collectées :

- Un bilan d'évaluation au niveau des pays partenaires.

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]

- Un rapport comprenant les données agrégées de l'évaluation et des tests d'attitude de tous les pays partenaires, ainsi que des recommandations pour changer l'attitude des employeurs à l'égard des organisations apprenantes découlant des données recueillies dans tous les pays partenaires.

Activité [5] [Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant, développement d'une présentation du module : "Développement d'une attitude positive des employeurs vis-à-vis de l'importance de la transformation des organisations en lieu de travail apprenant"]