

# LEARNING WORKPLACES

## **Εργαστήριο:**

*Διαμόρφωση Θετικής Στάσης από μέρους των Εργοδοτών ως προς τη  
Μετατροπή των Οργανισμών σε Εργασιακούς Χώρους Μάθησης*

[Ημερομηνία διεξαγωγής Εργαστηρίου]

*Project Agreement Number: 612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPK43-PI-FORWARD*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

**«Ζήσε σαν να πρόκειται να  
πεθάνεις αύριο.  
Μάθαινε σαν να πρόκειται να  
ζήσεις για πάντα».**

Mahatma Gandhi



**Εισαγωγή**


Οι κανόνες:

**Συμμετοχή**



**Κανόνες σχετικοί με τον Covid-19**

**FUN!**



**Σεβασμός**

**Ελεύθερη Έκφραση Απόψεων**

# Σκοπός

- Ποια είναι τα οφέλη για τον οργανισμό σας από την μετατροπή του σε Εργασιακό Χώρο Μάθησης;
- Πώς μπορείτε να συμμετάσχετε ενεργά στις δραστηριότητες που οδηγούν στη μετατροπή ενός χώρου εργασίας σε Εργασιακό Χώρο Μάθησης;



Να ορίζουν και να επεξηγούν τι αποτελεί Εργασιακό Χώρο Μάθησης (οφέλη και εμπόδια).

Να διακρίνουν μεταξύ τυπικής, μη τυπικής και άτυπης μάθησης.

Να περιγράφουν τα «Δομικά Στοιχεία» (Building Blocks) της εκπαίδευσης ενηλίκων στο χώρο εργασίας, όπως έχουν οριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθώς και την επίδρασή τους στη μάθηση στο χώρο εργασίας.

Να αναγνωρίζουν την τρέχουσα κατάσταση μάθησης στον οργανισμό τους και να σχεδιάζουν στρατηγική μάθησης για τη μετατροπή του σε Εργασιακό Χώρο Μάθησης.

Να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν δραστηριότητες μετατροπής ενός χώρου εργασίας σε Εργασιακό Χώρο Μάθησης.

10  
Στόχοι

# Δομή Εργαστηρίου

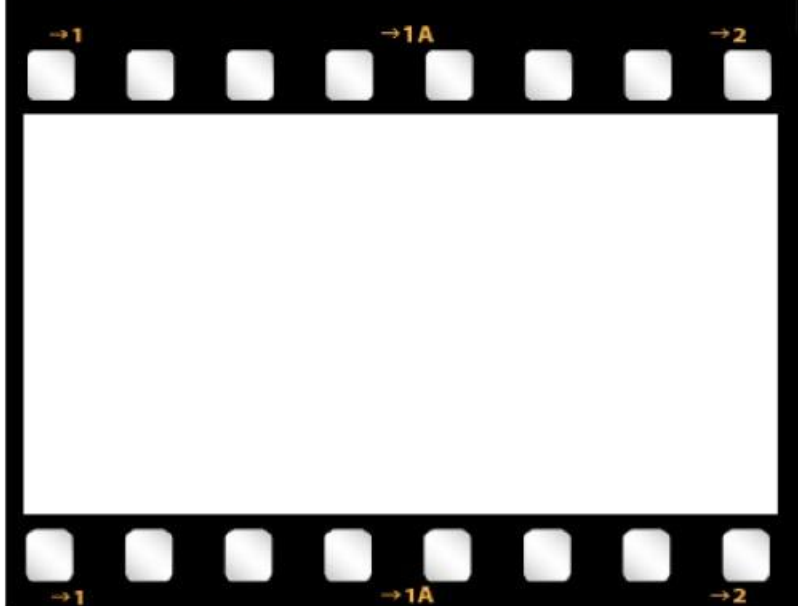
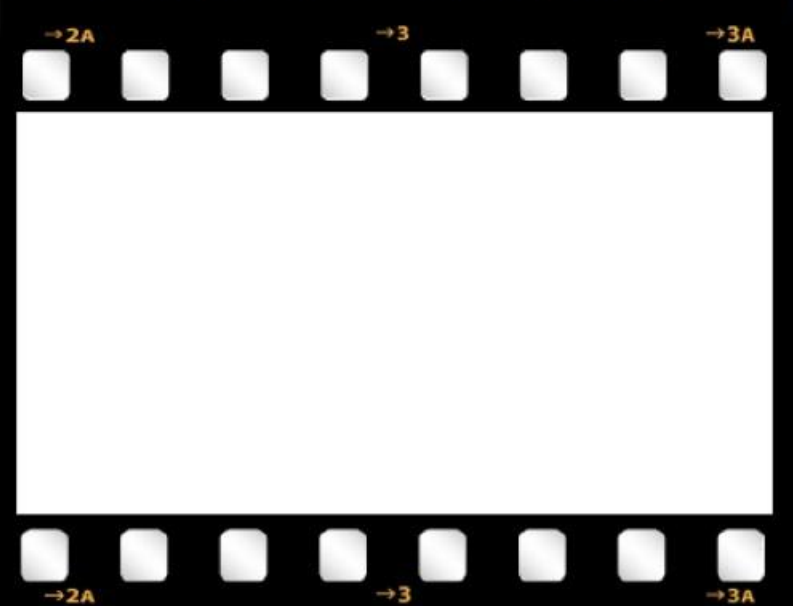





# Τι είναι Εργασιακός Χώρος Μάθησης;

Ορισμός Εργασιακού Χώρου Μάθησης και μάθησης στο/για το χώρο εργασίας  
Οφέλη από έναν Εργασιακό Χώρο Μάθησης  
Εμπόδια στη μετατροπή ενός οργανισμού σε Εργασιακό Χώρο Μάθησης

## Το δικό μου ταξίδι στη Μάθηση

Τι σημαίνει για εσάς Εργασιακός Χώρος Μάθησης;	Οφέλη Εργασιακών Χώρων Μάθησης	Δραστηριότητα μάθησης στην οποία έχετε συμμετάσχει και ήταν ιδιαίτερα βοηθητική για εσάς
<p>→1      →1A      →2</p> 	<p>→2A      →3      →3A</p> 	<p>→4      →4A      →5</p> 



## Συζήτηση Αποτελεσμάτων

«Η μάθηση σε μεταγενέστερο στάδιο στη ζωή συχνά λαμβάνει χώρα στο χώρο εργασίας. Ως εκ τούτου, υπάρχει αυξανόμενο ενδιαφέρον στο να απαντηθούν ερωτήματα, όπως: **Πώς μπορεί να μετατραπεί ένας χώρος εργασίας σε περιβάλλον φιλικό προς τη μάθηση;** Πώς διασφαλίζεται ότι οι **ενήλικες αποκτούν δεξιότητες και ικανότητες** που τους είναι απαραίτητες, για να διεκδικήσουν ανταποδοτικές θέσεις εργασίας και να έχουν εξέλιξη στην επαγγελματική τους σταδιοδρομία; Πώς διασφαλίζεται η **παροχή υψηλής ποιότητας ευκαιριών μάθησης στην εργασία για όλους;** Πώς μπορεί η μάθηση στην εργασία να βοηθήσει ενήλικες που «παλεύουν» με βασικές ικανότητες, όπως είναι ο **ο γραμματισμός και ο αριθμητικός γραμματισμός;**

*Marianne Thyssen, Ευρωπαϊκή Επίτροπος για Θέματα Απασχόλησης,  
Κοινωνικών Υποθέσεων, Δεξιοτήτων και Κινητικότητας Εργατικού Δυναμικού*



## ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΜΑΘΗΣΗΣ - Ορισμός

Εκπαίδευση ενηλίκων **ΣΤΟ** χώρο εργασίας:

Είναι η μάθηση που λαμβάνουν οι ενήλικες **στο χώρο εργασίας**, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των καθηκόντων εργασίας τους ή κατά την παραμονή τους στο χώρο εργασίας τους.

Οι δεξιότητες και ικανότητες που αποκτούν **δεν είναι απαραίτητα εκείνες που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων και αρμοδιοτήτων τους.**



## ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΜΑΘΗΣΗΣ – Συγκριτικός Ορισμός

Εκπαίδευση ενηλίκων **ΓΙΑ ΤΟ** χώρο εργασίας:

Η μάθηση στο πλαίσιο της οποίας οι ενήλικες αναπτύσσουν δεξιότητες και ικανότητες που απαιτούνται για την επιτυχή απόκτηση και διατήρηση των θέσεων εργασίας τους και για την επαγγελματική τους ανέλιξη.

Ως εκ τούτου, μπορεί να αναφέρεται στην **προπαρασκευαστική μάθηση**, που λαμβάνει χώρα, για παράδειγμα, σε ιδρύματα ΕΕΚ.



# Ποια τα χαρακτηριστικά ενός Εργασιακού Χώρου Μάθησης;



1. **Σαφής σκοπός:** a shared vision and open dialogue on how people are valued and need to adapt to deliver the organisation's performance.



2. **Ολιστική προσέγγιση ανθρώπινου δυναμικού:** trusted brand that keeps to its promises and develops innovative, commercial and continuous learning opportunities.



3. **Περιβάλλον ευημερίας:** a people-led system that enables its people, teams and the extended enterprise to thrive and learn, linked to common goals.



4. **Ευέλικτες και ψηφιακά υποστηριζόμενες υποδομές:** a virtual environment that enables a fluid exchange of knowledge, ideas and the adaptation of competence.



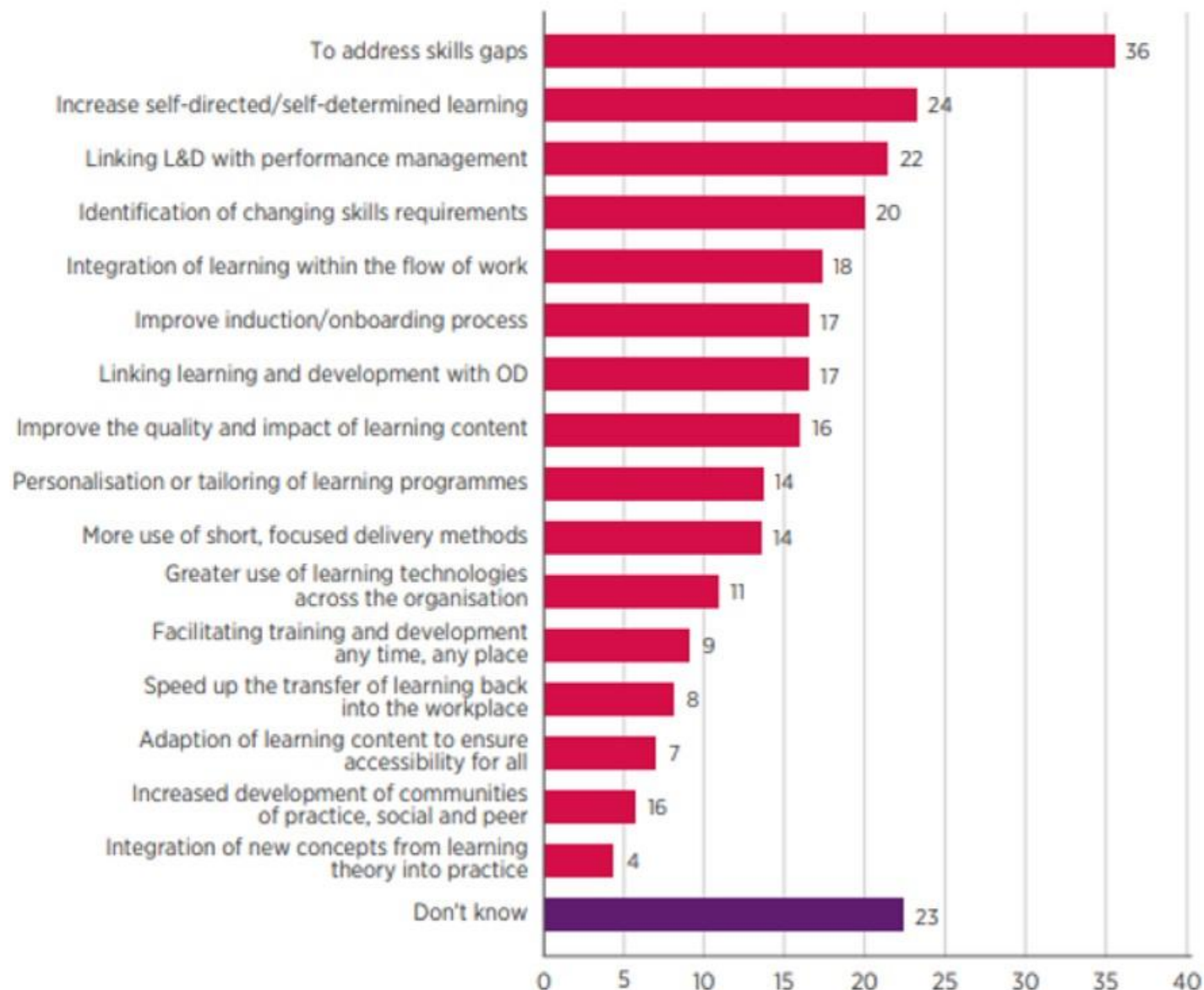
5. **Αφοσίωση σε σταθερή βάση:** a dynamic community that continually builds on business relationships, resulting in energy, resilience and growth.



6. **Έξυπνος τρόπος λήψης αποφάσεων:** a robust platform using insight and performance analytics to drive organisational performance and customised experience.



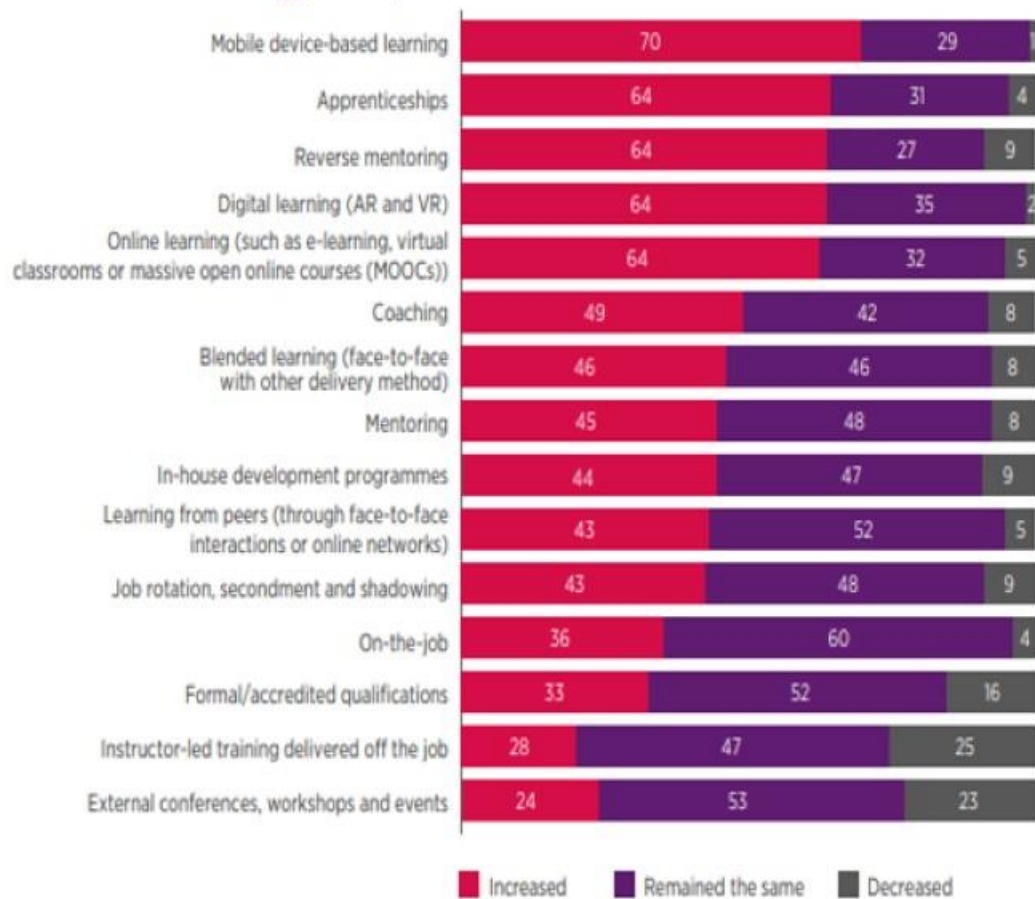
# Τρέχουσες προτεραιότητες μάθησης και ανάπτυξης για οργανισμούς



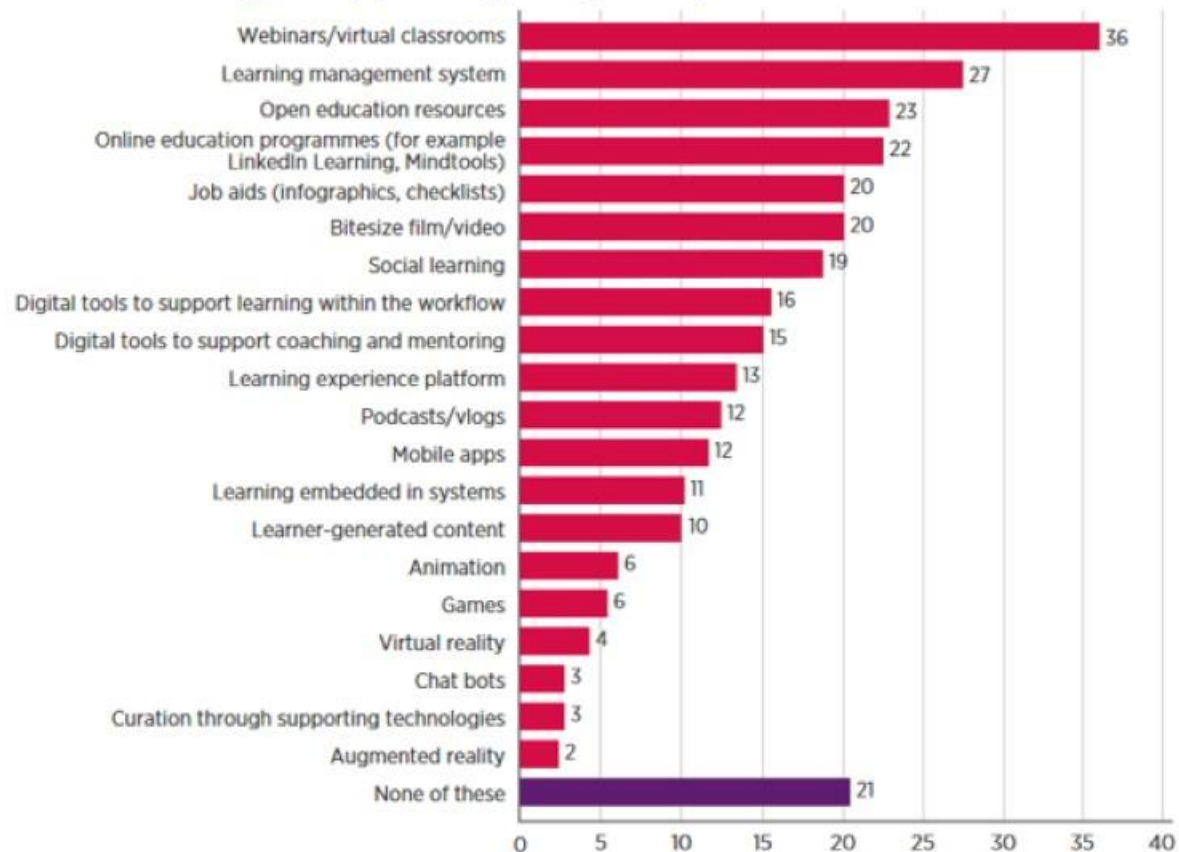
Base: all respondents: 1,217

# Αλλαγές στη μάθηση στους χώρους εργασίας

Η χρήση από τον οργανισμό των πιο κάτω μορφών μάθησης και τρόπων ανάπτυξης αυξήθηκε, μειώθηκε ή παρέμεινε ίδια τα τελευταία 2-3 χρόνια;



Ποια ψηφιακά, τεχνολογικά μέσα χρησιμοποιεί αυτό το διάστημα ο οργανισμός για την υποστήριξη της εργασίας των εργαζομένων σε αυτόν και της συνεργασίας μεταξύ τους;



# Συμμετοχή Ενηλίκων στη Μάθηση (Ε.Ε.)

- **Συμμετοχή ενηλίκων στη μάθηση:** Σημείο αναφοράς του Στρατηγικού Πλαισίου για την Ευρωπαϊκή Συνεργασία στην Εκπαίδευση και την Κατάρτιση «Εκπαίδευση και Κατάρτιση 2020 (ET 2020)».
- **Στόχος στην Ε.Ε. για το 2020:** 15% ενηλίκων
- **Ποσοστό στην Ε.Ε. κατά το 2020:** 9,2% ενηλίκων
- **Ποσοστό στην Ε.Ε. κατά το 2021:** 10,8% ενηλίκων (όπως 2019, προ πανδημίας)



## Η Αξία των Εργασιακών Χώρων Μάθησης για τους **Εργοδοτούμενους**



### Οικονομική Αξία

Αυξημένοι μισθοί, υψηλότερα εισοδήματα και  
βελτιωμένη απασχολησιμότητα



### Ευημερία

Βελτιωμένη γενικότερη ευημερία και υγεία



### Κοινωνική Αξία

Βελτιωμένη συμμετοχή στην κοινότητα και τις κοινωνικές δράσεις

## Η Αξία των Εργασιακών Χώρων Μάθησης για τους **Εργοδότες**



### **Καινοτομία**

Τομές που οδηγούν σε υψηλότερη απόδοση του οργανισμού



### **Κίνητρα για το Ανθρώπινο Δυναμικό**

Υψηλότερη αυτοπεποίθηση και αφοσίωση στον οργανισμό



### **Οικονομική Αξία**

Αύξηση παραγωγικότητας και κερδοφορίας

## Η Αξία των Εργασιακών Χώρων Μάθησης για την **Κοινωνία** και το **Κοινωνικό Σύνολο**



### Ισότητα

Υπόβαθρο για κοινωνική ένταξη και ισότιμη συμμετοχή



### Κοινωνική Αξία

Μεγαλύτερο ενδιαφέρον για τα κοινά και υψηλότερο επίπεδο κοινωνικής συνοχής



### Οικονομική Αξία

Μεγαλύτερος οικονομικός ανταγωνισμός και υψηλότερο ΑΕΠ

Η συμβολή της εκπαίδευσης  
ενηλίκων στο χώρο εργασίας  
είναι καθοριστικής σημασίας:

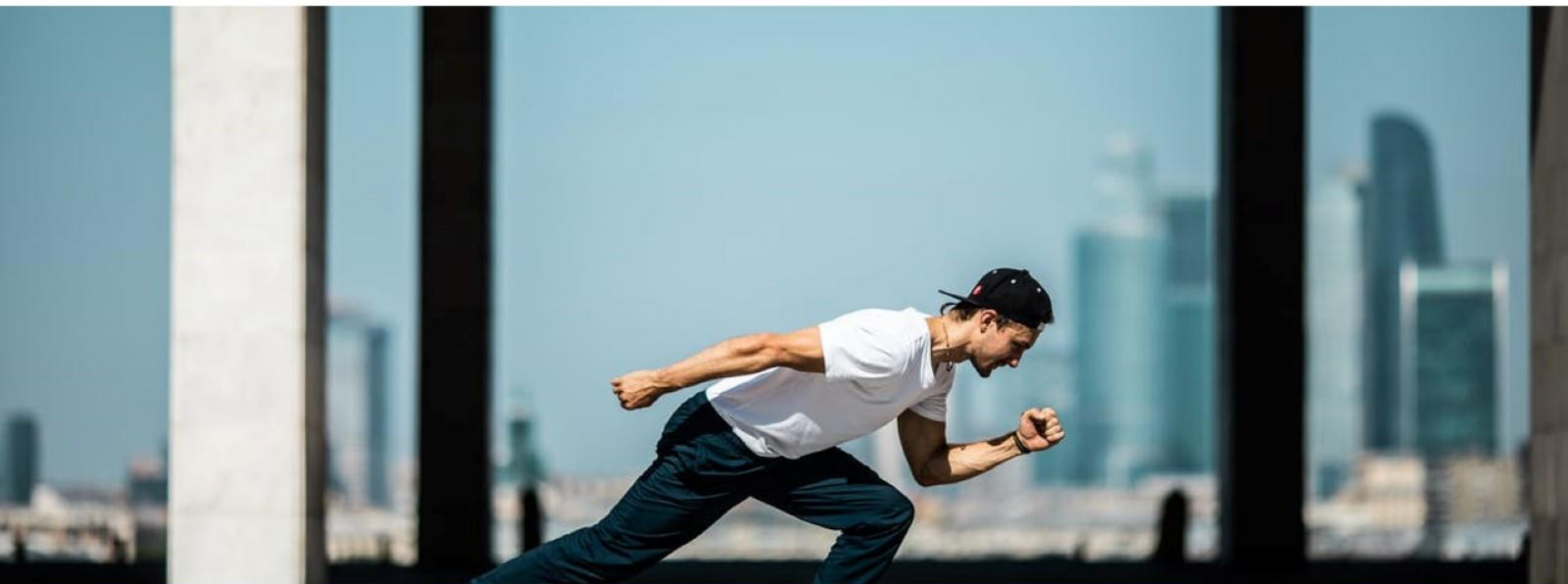


1. Είναι ένας προσιτός και ελκυστικός τρόπος για τους ενήλικες να μένουν ενημερωμένοι και να βελτιώνουν γνώσεις και δεξιότητες που τους βοηθούν να είναι αποτελεσματικοί τόσο στον εργασιακό τους χώρο, όσο στην προσωπική τους ζωή.





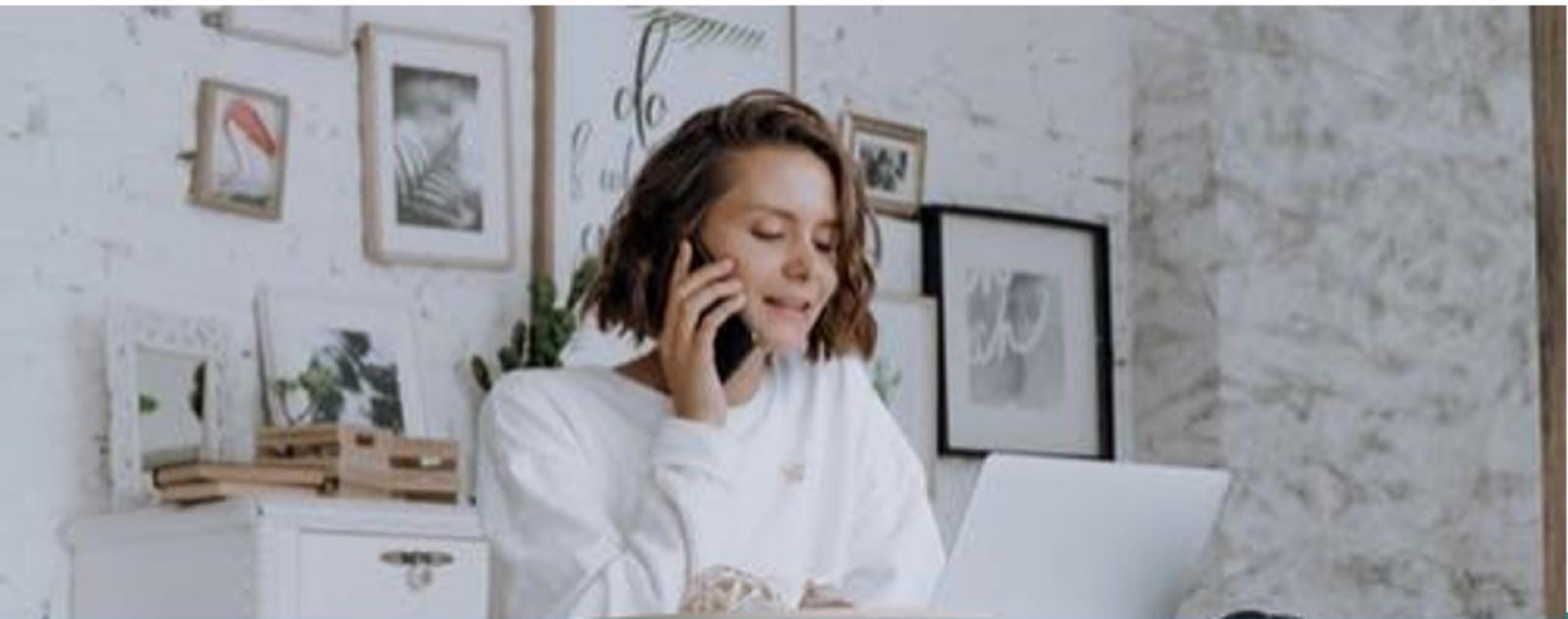
**2. Υποστηρίζει την κοινωνική και οικονομική ενσωμάτωση ή επανένταξη των ευάλωτων ομάδων, την κοινωνική συνοχή και την ισότητα.**



3. Είναι ένας αποδοτικός και αποτελεσματικός τρόπος για τους εργοδότες να εξελίσσουν τις δεξιότητες των εργαζομένων στους οργανισμούς τους, να δίνουν κίνητρο στο ανθρώπινο δυναμικό, να διατηρούν το προσωπικό για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, καθώς και να αυξάνουν την ανταγωνιστικότητα των οργανισμών.



4. Ανταποκρίνεται στις **ανάγκες των εργοδοτούμενων, των εργοδοτών και της κοινωνίας για μεγαλύτερη προσαρμοστικότητα**, που συμβάλλει στην καλύτερη προετοιμασία για την **απόκτηση μελλοντικών δεξιοτήτων** και το μετριασμό προβλεπόμενων ελλείψεων σε δεξιότητες.



## 5. Ενισχύει τη **διά βίου απασχολησιμότητα των ενηλίκων.**

# Άσκηση

Σκεφτείτε και αναφέρετε **3 λόγους/παράγοντες που μπορούν να σταθούν εμπόδιο** στη μετατροπή των οργανισμών σε Εργασιακούς Χώρους Μάθησης (σε ομάδες, για 5 λεπτά).

Συζητήστε τα αποτελέσματα.



## Τα πιο Κοινά «Εμπόδια Μάθησης» για τους **Εργοδοτούμενους** (1)

- **Επικέντρωση στην εργασία και όχι στον οργανισμό**
  - Η προσοχή των εργοδοτούμενων επικεντρώνεται στην ολοκλήρωση της εργασίας και όχι στη βελτίωση του οργανισμού.
- **Περιορισμένες πηγές**
  - Έλλειψη πόρων: χρόνος, χώρος, χρήμα.
- **Αντίσταση στην αλλαγή**
  - Φόβος απώλειας εξοικείωσης με τα υπάρχοντα συστήματα/διαδικασίες.

## Τα πιο Κοινά «Εμπόδια Μάθησης» για τους **Εργοδοτούμενους** (2)

### Διχοτομία εργασίας-μάθησης

- Η εργασία και η μάθηση ΔΕΝ αντιμετωπίζονται ως αλληλένδετες έννοιες (απουσία «συνέργειας» των δύο).

### Απουσία ηγεσίας

- Η ηγεσία/διοίκηση δε συμμετέχει στις βασικές διαδικασίες μάθησης.

### Κουλτούρα μη μάθησης

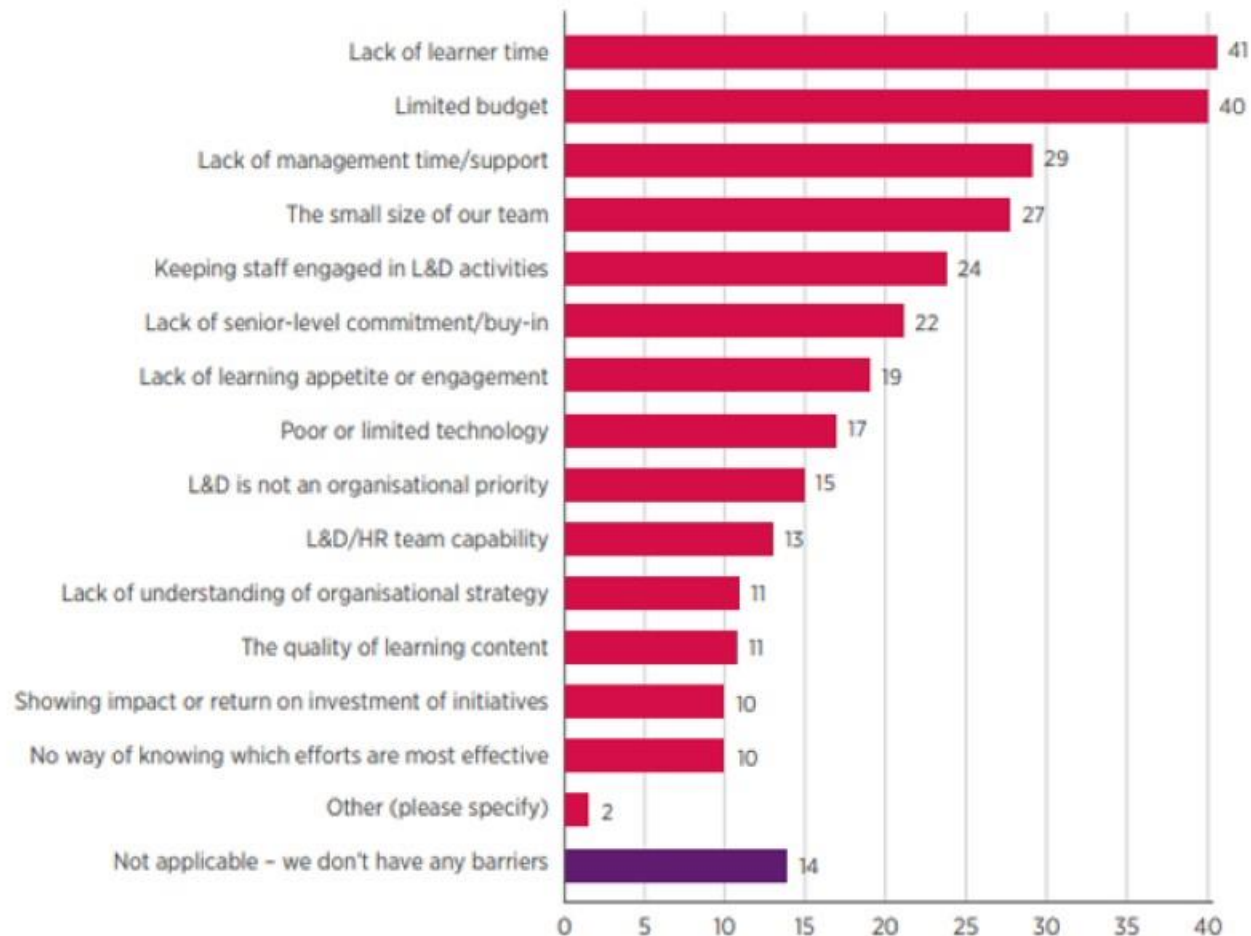
- Η κουλτούρα του οργανισμού δεν ενθαρρύνει ή προάγει τη μάθηση.

### Βραχυπρόθεσμη εστίαση

- Η εστίαση εντοπίζεται σε βραχυπρόθεσμα αποτελέσματα και όχι σε αποτελέσματα που μπορούν να επηρεαστούν από τη μάθηση στο χώρο εργασίας.

# Εμπόδια για τους Εργοδότες και τους οργανισμούς

Τα μεγαλύτερα εμπόδια στην παροχή πρωτοβουλιών μάθησης και αύξησης δεξιοτήτων είναι ο χρόνος, το κόστος και η υποστήριξη της διαχείρισης των διαδικασιών.



Base: all respondents: 1,217

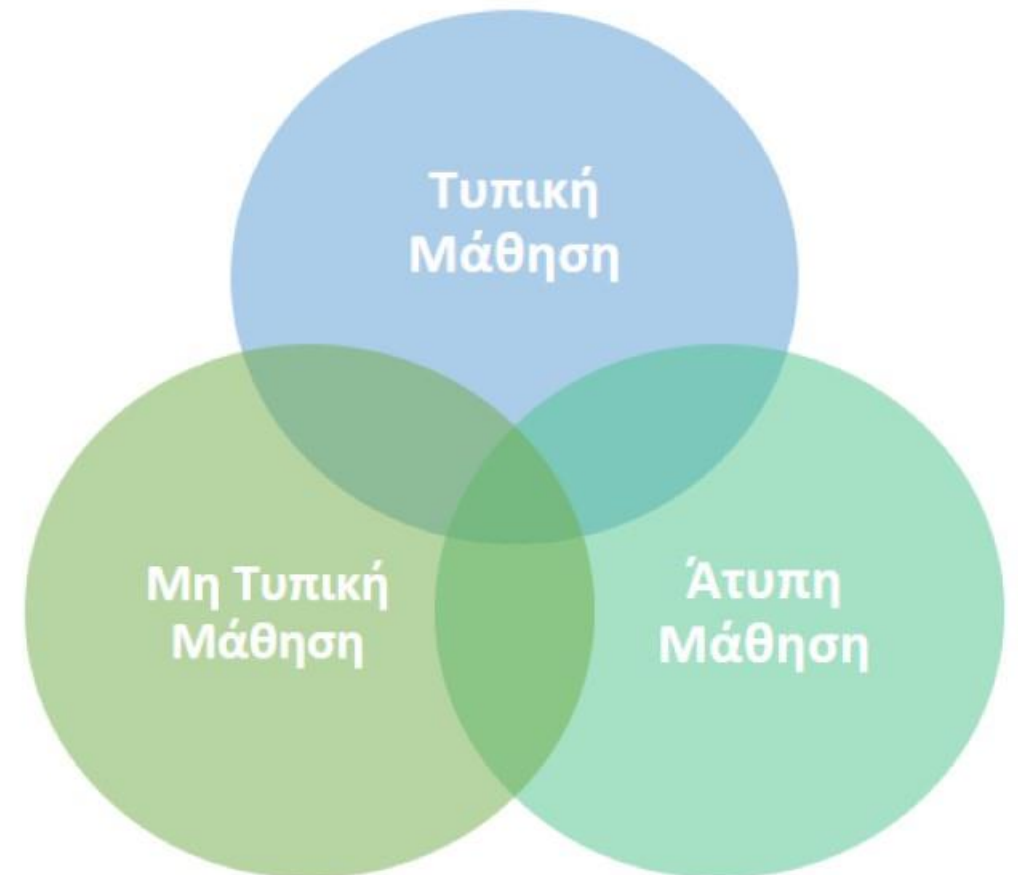


# Διαφορετικές Μορφές Μάθησης στο Χώρο Εργασίας

Τυπική, μη τυπική και άτυπη μάθηση  
Εκπαίδευση Ενηλίκων και Επαγγελματική Εκπαίδευση & Κατάρτιση

## Γνωρίζετε τις διαφορές μεταξύ τυπικής, μη τυπικής και άτυπης μάθησης;

- Πως θα περιγράφατε την εξέλιξη (σε γνώσεις και δεξιότητες) που είχατε στην εργασία σας μέχρι σήμερα;
- Έχετε σκεφτεί ποτέ πώς μαθαίνετε μέσω των καθημερινών σας δραστηριοτήτων;
- Έχετε μάθει κάτι πρόσφατα; Έχετε σκεφτεί πώς το μάθατε;



## Τυπική Μάθηση



- Συστηματοποιημένο και οργανωμένο μοντέλο εκπαίδευσης, δομημένο και διαχειριζόμενο σύμφωνα με ένα προκαθορισμένο σύνολο κανόνων.
- Συγκεκριμένο και ενιαίο πρόγραμμα σπουδών, με στόχους, περιεχόμενο, μεθοδολογία, χρονικό πλαίσιο και καθορισμένα χαρακτηριστικά.
- Ενδιάμεσες και τελικές αξιολογήσεις, ώστε να προχωρήσουν οι καταρτιζόμενοι στο επόμενο στάδιο μάθησης.
- Πιστοποίηση/Πτυχία.

# Τυπική Μάθηση

*Ποια λέξη πιστεύετε ότι σχετίζεται με την τυπική μάθηση;*



 Mentimeter



## Μη Τυπική Μάθηση



- Ευέλικτο πρόγραμμα σπουδών και μεθοδολογία, ικανό να προσαρμοστεί στις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα των μαθητευομένων.
- Επικέντρωση στον καταρτιζόμενο, με ευελιξία και προσαρμοσιμότητα όσον αφορά στις διαδικασίες, τους στόχους και το περιεχόμενο.
- Εκτός δομών (χώρων) τυπικής μάθησης.
- Ενεργός συμμετοχή μαθητευομένων.
- Αυτοαξιολόγηση μαθητευομένων.
- Πιστοποίηση συμμετοχής.

# Μη Τυπική Μάθηση

*Καταγράψτε ορισμένες δραστηριότητες μη τυπικής μάθησης.*



 Mentimeter



## Άτυπη Μάθηση



- Μη απαραίτητη συμπερίληψη των στόχων και θεματικών που συνήθως περιλαμβάνονται στα παραδοσιακά προγράμματα σπουδών.
- Συμπληρωματική τόσο ως προς την τυπική όσο και ως προς τη μη τυπική μάθηση.
- Όσο πιο συστηματοποιημένη και οργανωμένη, τόσο πιο συναφής με τη μη τυπική μάθηση.
- Ποικιλία σε μεθόδους και περιεχόμενο.
- Ευελιξία σε πρόγραμμα και συχνότητα.
- Βασισμένη στη συμμετοχή των μαθητευομένων.
- Απουσία πιστοποίησης και άλλου είδους αναγνώρισης.

# Άτυπη Μάθηση

*Ας ψηφίσουμε!*

*Ποια πιστεύετε ότι αποτελούν παραδείγματα άτυπης μάθησης;*



 Mentimeter





Πόσος χρόνος πιστεύετε ότι χρειάζεται για να αποκτήσετε μια νέα δεξιότητα;

The first 20 hours – how to learn anything | Josh Kaufman | TEDxCSU

# EXPANDING YOUR PERSPECTIVES

**TED<sup>x</sup>CSU**  
x = independently organized TED event



Traductor: Eliana Toranza  
Revisor: Maria Molina

0:02 / 19:26

Desliza hacia abajo para ver más detalles

⏮ ⏪ 🔊 0:02 / 19:26 ⏩ ⏭ ⚙️ 📺 🔍

# Έχετε πραγματοποιήσει ποτέ κάποιες από αυτές τις δραστηριότητες;

*Σημειώστε εάν υλοποιείτε και πόσο συχνά αυτές τις δραστηριότητες.*



# Εκπαίδευση Ενηλίκων

- Συνεχιζόμενη, **διά βίου** **εκπαίδευση**.
- **Απόκτηση** νέων γνώσεων και δεξιοτήτων, με έμφαση στις **εγκάρσιες, «μαλακές» δεξιότητες**.
- **Ανανέωση και επικαιροποίηση** υφιστάμενων γνώσεων και δεξιοτήτων.
- **Παροχή ποικίλων προσόντων** που θεωρούνται απαιτούμενα.
- Καλλιέργεια **προσωπικών ενδιαφερόντων** και ανάπτυξη της **προσωπικότητας** του ατόμου.



# Επαγγελματική Εκπαίδευση & Κατάρτιση (ΕΕΚ)

- Ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων που είναι σημαντικές για ένα συγκεκριμένο επάγγελμα (και σε κάποιες περιπτώσεις για ένα συγκεκριμένο οργανισμό).
- Πιστοποίηση αποκτηθέντων προσόντων.
- Μέρος της Εκπαίδευσης Ενηλίκων.



# Οφέλη από τη Μετατροπή των Οργανισμών σε Εργασιακούς Χώρους Μάθησης

Καλές πρακτικές στη μάθηση στο χώρο εργασίας  
Οφέλη Εργασιακών Χώρων Μάθησης για Εργοδότες  
Εργασιακοί Χώροι Μάθησης ως μέσο παροχής κινήτρων  
Σύνδεση μάθησης στο χώρο εργασίας με στρατηγικούς στόχους οργανισμών

## Άσκηση

**Επιλέξτε μία κάρτα και απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις:**

- A. Ποια είναι τα οφέλη αυτής της δραστηριότητας για τον οργανισμό σας;
- B. Με ποιο τύπο μάθησης συνδέεται αυτή η δραστηριότητα;
- Γ. Ποια εμπόδια μπορεί να προκύψουν κατά την εφαρμογή αυτής της δραστηριότητας;
- Δ. Θα μπορούσατε να υλοποιήσετε αυτήν τη δραστηριότητα στον οργανισμό σας; Σε ποια περίπτωση;

# Παραδείγματα καλών πρακτικών μη τυπικής μάθησης στο χώρο εργασίας

Ο σχεδιασμός προσωπικής ανάπτυξης και η διασφάλιση ότι όλοι έχουν μια σταδιοδρομία στο πλαίσιο της οποίας μπορούν να εξελιχθούν, είναι δύο βασικές αρχές στη Digital Ocean. Το προσωπικό καταγράφει το τι θέλει να επιτύχει κάθε χρόνο, εξετάζοντας το πώς οι επαγγελματικοί του στόχοι συνδέονται με τη στρατηγική του οργανισμού και τους προσωπικούς του στόχους.



# Παραδείγματα καλών πρακτικών μη τυπικής μάθησης στο χώρο εργασίας

Οι «Συζητήσεις Fireside» είναι ένας τρόπος μέσω του οποίου η Airbnb αποδεικνύει την αφοσίωσή της στη μάθηση. Αυτές οι ενδοεταιρικές εκδηλώσεις συγκεντρώνουν ηγετικές μορφές στη βιομηχανία, οι οποίες μοιράζονται τις απόψεις τους για ένα συγκεκριμένο θέμα.

Σύμφωνα με την Airbnb: *«Από τους CEOs μέχρι τους μουσικούς που λαμβάνουν μέρος στις εκδηλώσεις, όλες αυτές οι ηγετικές προσωπικότητες έχουν κάτι να μας διδάξουν».*





# Παραδείγματα καλών πρακτικών μη τυπικής μάθησης στο χώρο εργασίας

Όλοι στο Yelp έχουν ρόλους με διευρυμένες ευθύνες. Η ανάθεση ευθυνών στο προσωπικό πέρα από τις υφιστάμενες δυνατότητές του δημιουργεί ένα αφοσιωμένο εργατικό δυναμικό και μια κουλτούρα καθοδήγησης. Οι εργαζόμενοι οδηγούνται σε ανέλιξη από τον ίδιο τον οργανισμό, γεγονός που αποτελεί κίνητρο τόσο για την προσωπική τους ανάπτυξη όσο και για την καλλιέργεια των υπολοίπων.



Ποια είναι, λοιπόν, τα οφέλη των Εργασιακών Χώρων Μάθησης για τους Εργοδότες;

- Ας φτιάξουμε ένα χάρτη με τις σκέψεις μας!



## Οι Εργασιακοί Χώροι Μάθησης ως μέσο παροχής κινήτρων

Οι ευτυχισμένοι εργαζόμενοι δουλεύουν σκληρότερα, αποδίδουν καλύτερα και παραμένουν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα στον οργανισμό, εξοικονομώντας χρήματα από τις χρονοβόρες διαδικασίες προσλήψεων.

Όπως και οι πελάτες, έτσι και οι εργαζόμενοι είναι σημαντικό να παραμένουν σε εγρήγορση.

Αναρωτιέστε, λοιπόν, πώς να εμπνεύσετε το προσωπικό σας (και το περιβάλλον τους) με κάτι ξεχωριστό; Μην αναρωτιέστε άλλο.



## Σύνδεση μάθησης στο χώρο εργασίας με στρατηγικούς στόχους οργανισμών



- Η εκπαίδευση πρέπει να είναι όσο το δυνατό πιο συναφής, προσαρμοσμένη και εξατομικευμένη, ώστε να αυξάνει άμεσα τις επιδόσεις που σχετίζονται με τους στρατηγικούς στόχους του οργανισμού.
- Προτεραιοποιείτε τους κύριους στρατηγικούς στόχους του οργανισμού και καθορίστε τις γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις που απαιτούνται για την επίτευξη των στόχων αυτών.
- Σε έρευνα με 500.000 συμμετέχοντες που αφορούσε στην αφοσίωση των εργαζομένων, τα αποτελέσματα έδειξαν ότι **η συνεχής μάθηση έχει άμεση επίδραση στην αφοσίωση, την παραγωγικότητα και την παραμονή των εργαζομένων στον οργανισμό.** Όταν δίνονται συνεχώς ευκαιρίες στους εργαζόμενους να αναπτυχθούν, αισθάνονται ότι ο οργανισμός εκτιμά τη συμβολή τους και ότι υπάρχει η προοπτική να δημιουργήσουν μια επιτυχημένη σταδιοδρομία εντός του οργανισμού.

# Σχεδιάζοντας τη Στρατηγική Μετατροπής ενός Οργανισμού σε Εργασιακό Χώρο Μάθησης

«Δομικά Στοιχεία» (Building Blocks) της εκπαίδευσης ενηλίκων στο χώρο εργασίας  
Εντοπισμός τρόπων εφαρμογής των «Δομικών Στοιχείων» στο σύστημα μάθησης ενός οργανισμού  
Βήματα για τη μετατροπή ενός οργανισμού σε Εργασιακό Χώρο Μάθησης  
Μάθηση στο χώρο εργασίας: Ολιστική προσέγγιση

# «Δομικά Στοιχεία» (Building Blocks) της Εκπαίδευσης Ενηλίκων στο Χώρο Εργασίας

- Προώθηση της εκπαίδευσης ενηλίκων στο χώρο εργασίας (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, «Εκπαίδευση και Κατάρτιση 2020»)





Συζητήστε ομαδικά το περιεχόμενο των καρτών που σας έχουν δοθεί.

## Το όραμα της εκπαίδευσης ενηλίκων στο χώρο εργασίας

**BB1:** Υιοθετήστε μια κουλτούρα μάθησης που να υποστηρίζει τη διά βίου μάθηση στο χώρο εργασίας.

- ❑ Δημιουργήστε κουλτούρας μάθησης.
- ❑ Αναπτύξτε και εφαρμόστε ένα σύστημα μάθησης.
- ❑ Δημιουργήστε ένα σύστημα κινήτρων.
- ❑ Αναθέστε στους εργοδοτούμενους διαφορετικά καθήκοντα.
- ❑ Εφαρμόστε τυπική, μη τυπική και άτυπη μάθηση.
- ❑ Συνδέστε τους διαφορετικούς τύπους μάθησης με την επαγγελματική ανέλιξη.



# Το όραμα της εκπαίδευσης ενηλίκων στο χώρο εργασίας

**BB2:** Βεβαιωθείτε ότι η εκπαίδευση ενηλίκων στο χώρο εργασίας βάζει τους μαθητευόμενους σε μια λογική διαβίου μάθησης (και ότι η διαδικασία αυτή υποστηρίζεται από συστήματα καθοδήγησης και επικύρωσης των υφιστάμενων γνώσεων των εργοδοτούμενων).

- ❑ Ενημερώστε τους εργοδοτούμενους για τις αλλαγές που συντελούνται στην αγορά εργασίας και για τις νέες δεξιότητες που απαιτούνται.
- ❑ Δημιουργήστε σύστημα παρακολούθησης και αξιολόγησης της μαθησιακής πορείας των εργοδοτούμενων.
- ❑ Αναπτύξτε και καθιερώστε κουλτούρα καθοδήγησης (coaching culture).
- ❑ Εργοδοτούμενοι-Καθοδηγητές (Employees-Coaches).
- ❑ Επικυρώστε τις προηγούμενες γνώσεις και δεξιότητες των εργοδοτούμενων.
- ❑ Επικυρώστε το σύστημα μάθησης στο χώρο εργασίας.

# Δέσμευση, διαχείριση και συντονισμός

## **BB3:**

Διασφαλίστε τη μακροπρόθεσμη δέσμευση όλων των εμπλεκόμενων μερών.

- ❑ Συνεργαστείτε με το κράτος, τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων, τους κοινωνικούς εταίρους και τους ίδιους τους εργοδοτούμενους.
- ❑ Εμπλέξτε διάφορους ενδιαφερόμενους στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση της μάθησης στο χώρο εργασίας.

# Δέσμευση, διαχείριση και συντονισμός

**BB5:** Προωθήστε την εκπαίδευση ενηλίκων στο χώρο εργασίας χρησιμοποιώντας γλώσσα και επιχειρήματα που μπορούν να λειτουργήσουν ως κίνητρο για όσους δεν πιστεύουν σε αυτό το εγχείρημα.

- ❑ Αναπτύξτε εσωτερική στρατηγική προώθησης του συστήματος μάθησης.
- ❑ Υιοθετήστε μια προσέγγιση χρήσης θετικών φράσεων και λέξεων-κλειδιών (π.χ. «δεξιότητες που δίνουν άμεσες λύσεις στις καθημερινές προσκλήσεις στην εργασία και την προσωπική ζωή» αντί για «έλλειψη δεξιοτήτων» κ.λπ.).

# Δέσμευση, διαχείριση και συντονισμός

**BB6:** Εξασφαλίστε βιώσιμα συστήματα συγχρηματοδότησης, από τα οποία να υποστηρίζεται καθολικά το επενδυτικό όφελος από τη μάθηση στο χώρο εργασίας.

- Αναζητήστε και εντοπίστε πηγές συγχρηματοδότησης που θα υποστηρίξουν το σύστημα μάθησης.

## Σχεδιασμός και διασφάλιση συνάφειας στην εκπαίδευση ενηλίκων στο χώρο εργασίας

**BB7:** Βεβαιωθείτε ότι η μάθηση στο χώρο εργασίας είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες των εργοδοτούμενων.

- ❑ Προσδιορίστε τι τύπος μαθητευόμενου είναι ο κάθε εργοδοτούμενος.
- ❑ Πραγματοποιήστε διάγνωση μαθησιακών αναγκών για κάθε εργοδοτούμενο, σχεδιάζοντας και υλοποιώντας εξατομικευμένη μάθηση για καθέναν από αυτούς.
- ❑ Εφαρμόστε διαφορετικές μεθόδους μάθησης (διά ζώσης, διαδικτυακή, μεικτή).

# Σχεδιασμός και διασφάλιση συνάφειας στην εκπαίδευση ενηλίκων στο χώρο εργασίας

**BB8:** Βεβαιωθείτε ότι η εκπαίδευση ενηλίκων στο χώρο εργασίας ανταποκρίνεται στις ανάγκες των εργοδοτών.

- Αξιοποιήστε την ανάλυση αναγκών κατάρτισης, για να τις συνδέσετε με τους στρατηγικούς στόχους του οργανισμού.

# Σχεδιασμός και διασφάλιση συνάφειας στην εκπαίδευση ενηλίκων στο χώρο εργασίας

## **BB9:**

Διασφαλίστε την ποιότητα της εκπαίδευσης ενηλίκων στο χώρο εργασίας.

- Επενδύστε σε ένα σύστημα διασφάλισης ποιότητας για την αξιολόγηση των διαφορετικών διαστάσεων των πρακτικών μάθησης.

# Παρακολούθηση και αξιολόγηση

**BB10:** Δημιουργήστε αποτελεσματικά συστήματα παρακολούθησης και αξιολόγησης, για να διασφαλίσετε ότι η εκπαίδευση ενηλίκων στο χώρο εργασίας παραμένει συναφής και αποτελεσματική.

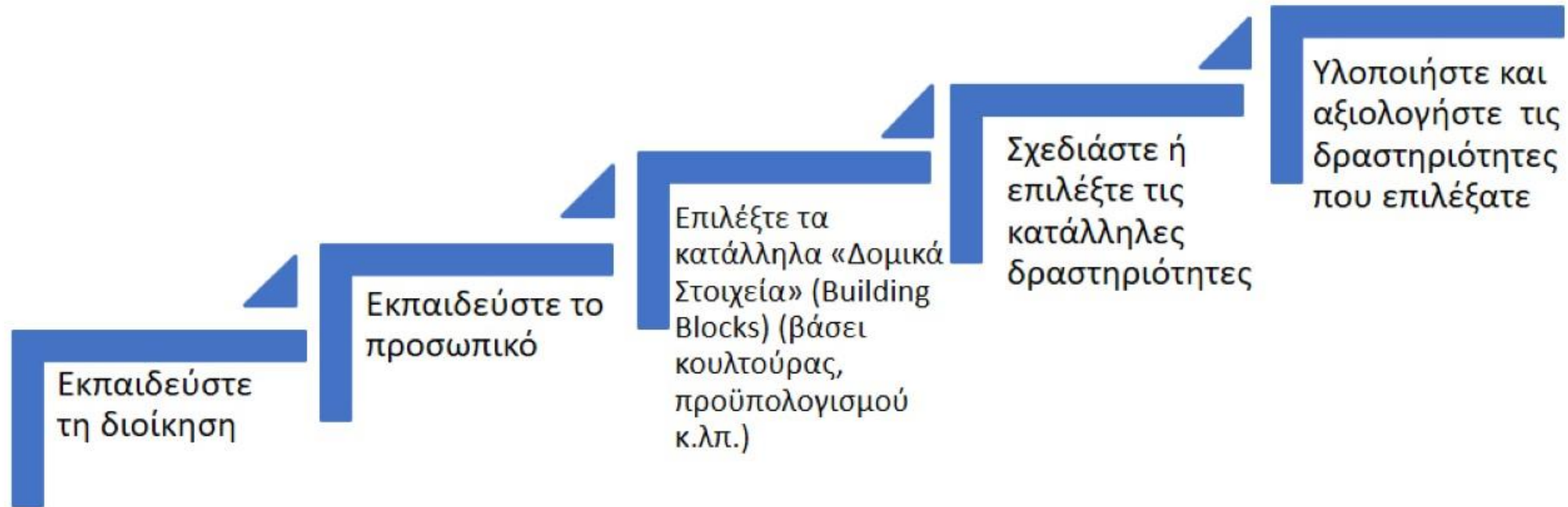
- Παρακολουθήστε τη συνάφεια και την αποτελεσματικότητα του συστήματος μάθησης, ώστε να εντοπίζονται περιθώρια για αλλαγές και βελτιώσεις.





Σχεδιάστε μία δραστηριότητα, για να συμπεριληφθεί στο σύστημα μάθησης του οργανισμού σας (μη τυπικής ή άτυπης μάθησης). Προσπαθήστε να προσδιορίσετε και το «Δομικό Στοιχείο» (Building Block) με το οποίο συνδέεται.

# Βήματα για τη μετατροπή ενός οργανισμού σε Εργασιακό Χώρο Μάθησης



LET'S  
DO THIS

Ας υλοποιήσουμε μαζί κάποιες δραστηριότητες μετατροπής των οργανισμών  
σε Εργασιακούς Χώρους Μάθησης!

# Μάθηση στο χώρο εργασίας: Ολιστική προσέγγιση

## Μην θεωρήσετε ότι...

- Η έλλειψη δεξιοτήτων, ικανοτήτων και γνώσεων είναι πάντα η ρίζα του προβλήματος.
- Η μάθηση χωρίς αξιολόγηση, καθοδήγηση και μετρήσεις είναι ικανή να επηρεάσει την απόδοση και να αλλάξει συμπεριφορές.
- Οι δεξιότητες που χρειάζονται στο παρόν είναι πάντα πιο σημαντικές από αυτές που θα χρειαστούν στο μέλλον.
- Για όλους τους εργαζόμενους απαιτείται ίδιο ποσοστό επένδυσης και ίδια προσέγγιση.



# Επαναληπτικές Ερωτήσεις



Ποια είναι τα οφέλη από έναν Εργασιακό Χώρο Μάθησης;



Ποιες είναι οι διαφορετικές μορφές μάθησης; Δώστε ένα παράδειγμα για την κάθε μία.



Αναφέρετε και περιγράψτε ορισμένα από τα «Δομικά Στοιχεία» (Building Blocks) της εκπαίδευσης ενηλίκων στο χώρο εργασίας, όπως τα έχει ορίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή («Εκπαίδευση και Κατάρτιση 2020»).





Ποια είναι τα βήματα για τη μετατροπή ενός οργανισμού σε Εργασιακό Χώρο Μάθησης;

**TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF  
ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES**

Σας ευχαριστούμε!

*Project Agreement Number: 612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPK43-PI-FORWARD*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.