



ORGANISATIONS
INTO Learning Workplaces

TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES

Paquete de trabajo: 6

Título del paquete de trabajo: Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales

Título de la actividad: 6.1 Desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo

Coordinator:

MMC Mediterranean
Management Centre

Partners:



CYPRUS
CHAMBER OF
COMMERCE AND
INDUSTRY



Cámara
Valencia



Αναπτυξιακή Εταιρεία
Επιμελητήριου Λάρισας



FH JOANNEUM
University of Applied Sciences

FUNDACIÓN **equipo humano**

CCI PROVENCE
ALPES CÔTE D'AZUR

CAMPUS 02
FACHHOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Agreement number: 612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI-FORWARD

Programa:	Erasmus+
Subprograma:	Support for Policy Reform
Guía del programa / Convocatoria de propuestas:	EACEA-36-2018
Acción:	PI-FORWARD – Support for policy reform – Forward-Looking Cooperation Projects
Título del proyecto:	TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES
Acrónimo del proyecto:	LEARN
Número de acuerdo del proyecto:	612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI-FORWARD

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]

Contenido

A. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA/ORGANIZACIÓN	5
B. DEMOGRAFÍA.....	8
C. INTRODUCCIÓN A LOS CENTROS DE APRENDIZAJE CONTINUO (IMPACTO)	10
D. ACTITUDES HACIA LOS CENTROS DE APRENDIZAJE CONTINUO.....	13
E. DESAFÍOS ABORDADOS A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE EN EL LUGAR DE TRABAJO.....	17
F. GLOSARIO.....	18

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]



Introducción

Este test de actitud es un medio sistemático para comprobar los pensamientos, ideas y actitudes de los empleados hacia la transformación de los lugares de trabajo en centros de aprendizaje continuo. El objetivo de esta prueba es identificar hasta qué punto los empleados creen en esta transformación y están dispuestos a tomar medidas para convertir sus lugares de trabajo en centros de aprendizaje.

No es necesario tener conocimientos previos, ya que la prueba mide las ideas innatas y las actitudes existentes.

El "aprendizaje de adultos en el lugar de trabajo" es el aprendizaje que los adultos realizan mientras trabajan o están en el lugar de trabajo. Las habilidades y competencias que adquieren no son necesariamente las necesarias para dicho trabajo. Los "centros de aprendizaje continuo" son los lugares de trabajo que facilitan este aprendizaje.

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]



A. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA/ORGANIZACIÓN

1. ¿Cuál de las siguientes opciones describe el sector en el que opera la empresa/organización para la que trabaja? (Marque la opción correcta)

<input type="checkbox"/>	A. Agricultura, silvicultura y pesca
<input type="checkbox"/>	B. Minas y canteras
<input type="checkbox"/>	C. Fabricación
<input type="checkbox"/>	D. Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado
<input type="checkbox"/>	E. Suministro de agua, alcantarillado, gestión de residuos y actividades de saneamiento
<input type="checkbox"/>	F. Construcción
<input type="checkbox"/>	G. Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas
<input type="checkbox"/>	H. Transporte y almacenamiento
<input type="checkbox"/>	I. Actividades de alojamiento y restauración
<input type="checkbox"/>	J. Información y comunicación

5

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]



<input type="checkbox"/>	K. Actividades financieras y de seguros
<input type="checkbox"/>	L. Actividades inmobiliarias
<input type="checkbox"/>	M. Actividades profesionales, científicas y técnicas
<input type="checkbox"/>	N. Actividades administrativas y de servicios de apoyo
<input type="checkbox"/>	O. Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria
<input type="checkbox"/>	P. Educación
<input type="checkbox"/>	Q. Actividades de salud humana y trabajo social
<input type="checkbox"/>	R. Arte, entretenimiento y ocio
<input type="checkbox"/>	S. Otras actividades de servicio
<input type="checkbox"/>	T. Actividades de los hogares como empleadores; actividades de producción de bienes y servicios no diferenciados de los hogares para uso propio
<input type="checkbox"/>	U. Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales
<input type="checkbox"/>	V. Otros (especifique):

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]



2. País:

.....

3. ¿Cuál de las siguientes opciones describe su función en la empresa/organización?

Jefe del equipo

Personal científico

Administrador

Personal técnico

Otros (especifique):

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]



B. DEMOGRAFÍA

1. *Género:*

Hombre

Mujer

Otros

2. *Edad:*

20-34

35-44

45-54

55-64

Más de 64 años

3. *Nivel educativo:*

Graduado en secundaria (según el sistema educativo de cada país)

Graduado universitario

Graduado universitario (titular de una licenciatura)

8

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

- Graduado universitario (titular de un máster)
- Graduado universitario (titular de un doctorado)
- Ninguno de las anteriores

4. *¿Cuántos años lleva trabajando en la empresa/organización (en los puestos mencionados y en otros)?*

- 1-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- Más de 15 años

5. *¿Cuántos años de experiencia laboral tiene en general?*

- 1-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- Más de 15 años

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]



6. *¿Cuál es el tamaño de su empresa/organización en función del número de empleados?*

- Microempresa: Menos de 10 personas empleadas
- Pequeña empresa: de 10 a 49 personas empleadas
- Mediana empresa: de 50 a 249 personas empleadas
- Gran empresa: Más de 249 personas empleadas

C. INTRODUCCIÓN A LOS CENTROS DE APRENDIZAJE CONTINUO (IMPACTO)

1. *¿Qué **significa para usted** el "aprendizaje en el lugar de trabajo"?*

.....

.....

.....

2. *¿Cree que el aprendizaje en el lugar de trabajo tiene beneficios?*

Sí No

3. *¿Cuáles cree que son los beneficios del aprendizaje en el lugar de trabajo?*

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]



.....

.....

.....

4. *¿Cuáles son las desventajas de aprender en el lugar de trabajo? (Si hay alguna)*

.....

.....

.....

5. *¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones? (Por favor, indique su respuesta rodeando con un círculo: 1 = Estoy muy en desacuerdo, 2 = Estoy en desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = Estoy de acuerdo, 5 = Estoy muy de acuerdo)*

La transformación de un lugar de trabajo en un "centro de aprendizaje continuo":						
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1.	Mejora el rendimiento de la empresa/organización y/o del departamento de la empresa/organización para el que trabajo.	1	2	3	4	5
2.	Funciona como un sistema de recompensa para mí.	1	2	3	4	5

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]

3.	Funciona como un sistema de motivación para mí.	1	2	3	4	5
4.	Afecta a la rentabilidad y los resultados de mi empresa/organización.	1	2	3	4	5
5.	Promueve mi mentalidad empresarial.	1	2	3	4	5
6.	Desarrolla mi capacidad para afrontar cuestiones o problemas relacionados con mi puesto de trabajo.	1	2	3	4	5
7.	Es una pérdida de tiempo para mí.	1	2	3	4	5
8.	Va en contra de mi productividad.	1	2	3	4	5
9.	Me hace estar más comprometido/a con mi trabajo.	1	2	3	4	5
10.	Mejora mis habilidades blandas.	1	2	3	4	5
11.	Mejora mis habilidades duras.	1	2	3	4	5
12.	Mejora la colaboración con mis colegas.	1	2	3	4	5
13.	Mejora la colaboración con mi supervisor/gerente.	1	2	3	4	5
14.	Mejora mi rendimiento laboral.	1	2	3	4	5
15.	Contribuye a mi autodesarrollo.	1	2	3	4	5
16.	Promueve mi interés por el aprendizaje continuo.	1	2	3	4	5

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]



D. ACTITUDES HACIA LOS CENTROS DE APRENDIZAJE

CONTINUO

1. ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones? (Por favor, indique su respuesta rodeando con un círculo: 1 = Estoy muy en desacuerdo, 2 = Estoy en desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = Estoy de acuerdo, 5 = Estoy muy de acuerdo).

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1.	Me gusta trabajar en una empresa/organización con un sistema de aprendizaje establecido.	1	2	3	4	5
2.	Estoy dispuesto/a a apoyar el cambio de cultura en la empresa/organización para la que trabajo, con el fin de promover una cultura de aprendizaje.					
3.	El uso de un sistema de incentivos en la empresa/organización para la que trabajo me motivaría a participar en actividades de aprendizaje.	1	2	3	4	5
4.	Me gustaría participar en diferentes tareas (incluyendo nuevas tareas) dentro de la empresa/organización para la que trabajo, en beneficio de mi <i>aprendizaje personal</i> (aunque esto pueda tener algunos efectos negativos en mi productividad a corto plazo).	1	2	3	4	5
5.	Me gustaría participar en diferentes tareas (incluyendo nuevas tareas) dentro de la empresa/organización para la que trabajo, en beneficio del <i>aprendizaje colectivo</i> (aunque esto pueda tener algunos efectos negativos en mi productividad a corto plazo).	1	2	3	4	5

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]



6.	Estoy motivado/a para participar en las oportunidades de desarrollo de habilidades dentro de la empresa/organización para la que trabajo, a través del aprendizaje formal, no formal e informal.	1	2	3	4	5
7.	Me gustaría que el desarrollo de mi carrera estuviera relacionado con el aprendizaje formal, no formal e informal (incluida su validación).	1	2	3	4	5
8.	Es importante para el desarrollo de mi carrera que la empresa/organización para la que trabajo me informe de los próximos cambios en el mercado laboral y de las nuevas competencias necesarias.	1	2	3	4	5
9.	Me gustaría trabajar en una empresa/organización en la que se supervise y evalúe mi trayectoria formativa.	1	2	3	4	5
10.	Me gustaría recibir orientación y asesoramiento de la empresa/organización para la que trabajo, en relación con mi trayectoria formativa.	1	2	3	4	5
11.	Estoy interesado/a en participar en el proceso de transformación de la empresa/organización para la que trabajo en un "centro de aprendizaje continuo" como coach o formador.	1	2	3	4	5
12.	Me gustaría que se validara mi aprendizaje previo, así como mi aprendizaje en el lugar de trabajo.	1	2	3	4	5
13.	Creo que una buena cooperación entre empleados y empresarios mejorará la calidad y el impacto del sistema de aprendizaje en el lugar de trabajo.	1	2	3	4	5
14.	Creo que tengo un papel importante que desempeñar en el diseño, el desarrollo y la aplicación de un sistema de aprendizaje eficaz en el lugar de trabajo.	1	2	3	4	5

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]



15.	Creo que una promoción eficaz del sistema de aprendizaje en la empresa/organización para la que trabajo me hará participar más en el proceso de aprendizaje.	1	2	3	4	5
16.	Estaría más abierto/a a un enfoque de aprendizaje basado en la resolución de retos relacionados con el trabajo y la vida que a un enfoque de aprendizaje basado en afrontar la falta de habilidades básicas.	1	2	3	4	5
17.	Creo que los programas de aprendizaje cofinanciados garantizarán la sostenibilidad del aprendizaje en la empresa/organización para la que trabajo.	1	2	3	4	5
18.	Me gustaría recibir un aprendizaje personalizado basado en el tipo de estudiante que soy.	1	2	3	4	5
19.	Me gustaría recibir una formación de acuerdo con mis propias necesidades y motivos de aprendizaje.	1	2	3	4	5
20.	Creo que los diferentes formatos de aprendizaje, como el aprendizaje presencial, el aprendizaje virtual y el aprendizaje combinado, mejorarán el proceso de aprendizaje en la empresa/organización para la que trabajo.	1	2	3	4	5
21.	Creo que el análisis de mis necesidades de aprendizaje es necesario para garantizar que la formación proporcionada sirva para alcanzar los objetivos fijados por la empresa/organización para la que trabajo y para resolver los problemas a los que me enfrente en el trabajo.	2	3	4	5	
22.	Me gustaría participar en actividades relacionadas con la evaluación de las diferentes dimensiones de las prácticas de aprendizaje en la empresa/organización para la que trabajo (como el entorno, el formador, el contenido, etc.) en relación con el tipo de aprendizaje	1	2	3	4	5

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]

	proporcionado (formal, no formal e informal) y el tipo de actividades de aprendizaje.					
23.	Estoy dispuesto/a a participar en el seguimiento de la pertinencia y la eficacia del sistema de aprendizaje en la empresa/organización para la que trabajo y a identificar las oportunidades de cambio y mejora.	1	2	3	4	5
24.	Creo que el aprendizaje efectivo en el lugar de trabajo es tan importante como el aprendizaje formal, es decir, la adquisición de una cualificación formal.	1	2	3	4	5
25.	Creo que todas las empresas/organizaciones tienen el potencial de transformarse en centros de aprendizaje continuo.	1	2	3	4	5

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]

E. DESAFÍOS ABORDADOS A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE EN EL LUGAR DE TRABAJO

1. ¿Hasta qué punto considera que, después de participar en el sistema de aprendizaje en el lugar de trabajo, estará en condiciones de afrontar los siguientes **retos** en el lugar de trabajo? (Por favor, indique su respuesta rodeando con un círculo: 1 = muy bajo, 2 = bajo, 3 = moderado, 4 = alto, 5 = muy alto).

	Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto
Comunicación	1	2	3	4	5
Colaboración	1	2	3	4	5
Comportamiento	1	2	3	4	5
Rendimiento	1	2	3	4	5
Motivación	1	2	3	4	5
Feedback	1	2	3	4	5
Diversidad	1	2	3	4	5
Otros (especifique):					

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]



F. GLOSARIO¹

Aprendizaje formal de adultos en el lugar de trabajo

Aprendizaje que se produce en un entorno organizado y estructurado y que se designa explícitamente como aprendizaje (en términos de objetivos, tiempo o recursos) y que conduce a una cualificación formal (o a una cualificación parcial). Este tipo de aprendizaje puede tener lugar dentro de un programa de tipo FP/aprendizaje (incluso en niveles superiores) o en programas de educación superior de ciclo corto.

Aprendizaje no formal de adultos en el lugar de trabajo

Aprendizaje que se produce en un entorno organizado y estructurado y que se designa explícitamente como aprendizaje (en términos de objetivos, tiempo o recursos), pero que no conduce a una cualificación formal. Este tipo de aprendizaje puede ser, por ejemplo, la formación o los cursos impartidos por el/la empleador/a, el autoaprendizaje o las prácticas en el puesto de trabajo.

Aprendizaje informal de adultos en el lugar de trabajo

Aprendizaje que resulta de las actividades diarias en el lugar de trabajo que no están especialmente organizadas o estructuradas; no conduce a una cualificación formal. Este tipo de aprendizaje puede incluir el aprendizaje entre iguales, los intercambios con los compañeros o el aprendizaje práctico.

¹ Comisión Europea. Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión. (2018). Promover el aprendizaje de adultos en el lugar de trabajo: informe final del Grupo de Trabajo ET 2020 2016-2018 sobre el aprendizaje de adultos.

Paquete de trabajo [6] [Desarrollo de los empleados: actitud positiva hacia los centros de aprendizaje continuo y la formación en competencias transversales, desarrollo de una prueba de actitud para medir el cambio de actitud de los empleados en cuanto a la transformación de las organizaciones en centros de aprendizaje continuo]

