



ORGANISATIONS
INTO Learning Workplaces

TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES

Livable: 6

Titre du livrable: Développement des employés : Attitude positive envers les lieux de travail et d'apprentissage et la formation aux compétences transversales

Titre de l'activité: 6.1 Développement d'un test d'attitude pour mesurer le changement d'attitude des employés en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux de travail et d'apprentissage

Coordinator:

MMC Mediterranean
Management Centre

Partners:



CYPRUS
CHAMBER OF
COMMERCE AND
INDUSTRY



Cámara
Valencia



Αναπτυξιακή Εταιρία
Επιμελητήριου Λάρισης



FH JOANNEUM
University of Applied Sciences

FUNDACIÓN **equipo humano**

CCI PROVENCE
ALPES CÔTE D'AZUR

CAMPUS
GRAZ 02
FACHHOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Agreement number: 612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI-FORWARD

| | |
|--|--|
| Programme: | Erasmus+ |
| Sous-programme: | Support for Policy Reform |
| Guide du Programme / Appel à projets: | EACEA-36-2018 |
| Action: | PI-FORWARD – Support for policy reform – Forward-Looking Cooperation Projects |
| Titre du projet: | TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES |
| Acronyme du projet : | LEARN |
| Numéro du projet: | 612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI- FORWARD |

Livrable [6] [Développement des employés : Attitude positive envers les lieux d'apprentissage et la formation aux compétences transversales, développement d'un test d'attitude pour mesurer le changement d'attitude des employés en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux d'apprentissage]

Table des matières

| | |
|--|----|
| A. DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE | 5 |
| B. DONNEES DEMOGRAPHIQUES | 8 |
| C. INTRODUCTION A L'APPRENTISSAGE AU TRAVAIL (IMPACT) | 10 |
| D. ATTITUDES À L'ÉGARD DES LIEUX D'APPRENTISSAGE ET DE TRAVAIL | 13 |
| E. DÉFIS ET APPRENTISSAGE SUR LE LIEU DE TRAVAIL | 17 |
| F. GLOSSAIRE | 18 |

Livrable [6] [Développement des employés : Attitude positive envers les lieux d'apprentissage et la formation aux compétences transversales, développement d'un test d'attitude pour mesurer le changement d'attitude des employés en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux d'apprentissage]



Introduction

Ce test d'attitude est un moyen systématique de tester les pensées, les idées et les attitudes des employés à l'égard de la transformation des lieux de travail en lieux d'apprentissage. L'objectif de ce test est d'identifier dans quelle mesure les employés pensent que cette transformation contribuera à leur développement personnel et professionnel.

Aucune connaissance préalable n'est nécessaire car le test mesure les idées innées et les attitudes existantes.

"L'apprentissage des adultes sur le lieu de travail" est l'apprentissage que les adultes entreprennent lorsqu'ils travaillent ou se trouvent sur leur lieu de travail. Les aptitudes et les compétences qu'ils acquièrent ne sont pas nécessairement celles qui sont nécessaires pour travailler. Les "lieux d'apprentissage" sont les lieux de travail qui facilitent cet apprentissage.

A. DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

1. Laquelle des propositions suivantes décrit le secteur d'activité de l'entreprise/organisation pour laquelle vous travaillez ? (Veuillez cocher la bonne option)

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | A. Agriculture, sylviculture et pêche |
| <input type="checkbox"/> | B. Mines et carrières |
| <input type="checkbox"/> | C. Fabrication |
| <input type="checkbox"/> | D. Approvisionnement en électricité, gaz, vapeur et air conditionné |
| <input type="checkbox"/> | E. Approvisionnement en eau, assainissement, gestion des déchets et activités de dépollution |
| <input type="checkbox"/> | F. Construction |
| <input type="checkbox"/> | G. Commerce de gros et de détail ; réparation de véhicules automobiles et de motocycles |
| <input type="checkbox"/> | H. Transport et stockage |
| <input type="checkbox"/> | I. Activités d'hébergement et de restauration |
| <input type="checkbox"/> | J. Information et Communication |

Livrable [6] [Développement des employés : Attitude positive envers les lieux d'apprentissage et la formation aux compétences transversales, développement d'un test d'attitude pour mesurer le changement d'attitude des employés en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux d'apprentissage]

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | K. Activités financières et d'assurance |
| <input type="checkbox"/> | L. Activités immobilières |
| <input type="checkbox"/> | M. Activités professionnelles, scientifiques et techniques |
| <input type="checkbox"/> | N. Activités de services administratifs et de soutien |
| <input type="checkbox"/> | O. Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire |
| <input type="checkbox"/> | P. Education |
| <input type="checkbox"/> | Q. Activités de santé humaine et de travail social |
| <input type="checkbox"/> | R. Arts, spectacles et loisirs |
| <input type="checkbox"/> | S. Autres activités de service |
| <input type="checkbox"/> | T. Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées de production de biens et services des ménages pour usage propre |
| <input type="checkbox"/> | U. Activités des organisations et organismes extraterritoriaux |
| <input type="checkbox"/> | V. Autre (Spécifier): |

Livrable [6] [Développement des employés : Attitude positive envers les lieux d'apprentissage et la formation aux compétences transversales, développement d'un test d'attitude pour mesurer le changement d'attitude des employés en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux d'apprentissage]

2. Pays:

3. *Lequel des énoncés suivants décrit votre rôle dans l'entreprise/organisation ?*

Chef d'équipe

Scientifique

Administrateur

Technicien

Autre (Spécifier):

B. DONNEES DEMOGRAPHIQUES

1. *Genre:*

Homme

Femme

Autre

2. *Age:*

20-34

35-44

45-54

55-64

Plus de 64

3. *Diplôme:*

Baccalauréat

Diplôme de la formation professionnelle

Université - Licence

Université - Master

Université - Doctorat

Autre

4. *Depuis combien d'années travaillez-vous dans l'entreprise/organisation (dans les fonctions susmentionnées et autres) ?*

- 1-5 années
- 6-10 années
- 11-15 années
- Plus de 15 années

5. *Combien d'années d'expérience professionnelle avez-vous en général ?*

- 1-5 années
- 6-10 années
- 11-15 années
- Plus de 15 années

6. *Quelle est la taille de votre entreprise/organisation en fonction du nombre d'employés ?*

- Micro-Entreprise: Moins de 10 employés
- Petite Entreprise: 10 à 49 employés
- Entreprise moyenne : 50 à 249 employés
- Grande Entreprise: Plus de 249 employés

C. INTRODUCTION A L'APPRENTISSAGE AU TRAVAIL (IMPACT)

1. Que signifie **pour vous** "l'apprentissage sur le lieu de travail" ?

.....
.....
.....

2. Pensez-vous que l'apprentissage sur le lieu de travail présente des avantages ?

Oui Non

3. Selon vous, quels sont les avantages de l'apprentissage sur le lieu de travail ?

.....
.....
.....

4. Quels sont les inconvénients de l'apprentissage sur le lieu de travail ? (S'il y en a)

.....
.....
.....

5. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? (Veuillez indiquer votre réponse en encerclant : 1 = Je ne suis pas du tout d'accord, 2 = Je ne suis pas d'accord, 3 = Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord, 4 = Je suis d'accord, 5 = Je suis tout à fait d'accord)

| La transformation d'un lieu de travail en un "lieu d'apprentissage" : | | Je ne suis pas du tout d'accord | Je ne suis pas d'accord | Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord | Je suis d'accord | Je suis tout à fait d'accord |
|--|--|---------------------------------|-------------------------|--|------------------|------------------------------|
| 1. | Améliore les performances de l'entreprise/organisation et/ou du service de l'entreprise/organisation pour lequel je travaille. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Cela fonctionne comme un système de récompense pour moi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Cela fonctionne comme un système de motivation pour moi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Affecte la rentabilité et les résultats de mon entreprise/organisation. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Favorise mon esprit d'entreprise. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Développe ma capacité à faire face aux questions ou aux problèmes liés à mon poste de travail. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | C'est une perte de temps pour moi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | Cela va à l'encontre de ma productivité. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. | Cela me rend plus engagé dans mon travail. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | Améliore mes compétences transversales / interpersonnelles / douces | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Livrable [6] [Développement des employés : Attitude positive envers les lieux d'apprentissage et la formation aux compétences transversales, développement d'un test d'attitude pour mesurer le changement d'attitude des employés en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux d'apprentissage]

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 11. | Améliore mes compétences professionnelles | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. | Améliore la collaboration avec mes collègues | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. | Améliore la collaboration avec mon superviseur/manager. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. | Améliore mes performances professionnelles. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. | Contribue à mon épanouissement personnel. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. | Favorise mon intérêt pour l'apprentissage tout au long de la vie. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Livrable [6] [Développement des employés : Attitude positive envers les lieux d'apprentissage et la formation aux compétences transversales, développement d'un test d'attitude pour mesurer le changement d'attitude des employés en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux d'apprentissage]

D. ATTITUDES À L'ÉGARD DES LIEUX D'APPRENTISSAGE ET DE TRAVAIL

1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? (Veuillez indiquer votre réponse en encrant : 1 = Je ne suis pas du tout d'accord, 2 = Je ne suis pas d'accord, 3 = Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord, 4 = Je suis d'accord, 5 = Je suis tout à fait d'accord)

| | | Je ne suis pas du tout d'accord | Je ne suis pas d'accord | Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord | Je suis d'accord | Je suis tout à fait d'accord |
|----|--|---------------------------------|-------------------------|--|------------------|------------------------------|
| 1. | J'aime travailler pour une entreprise/une organisation qui a mis en place un système d'apprentissage. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Je suis prêt à soutenir le changement de culture au sein de l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille, afin de promouvoir une culture de l'apprentissage. | | | | | |
| 3. | L'utilisation d'un système d'incitation dans l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille me motiverait à participer à des activités d'apprentissage. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | J'aimerais participer à différentes tâches (y compris de nouvelles tâches) au sein de l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille, dans l'intérêt de mon apprentissage personnel (même si cela peut avoir des effets négatifs sur ma productivité à court terme). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | J'aimerais participer à différentes tâches (y compris de nouvelles tâches) au sein de l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille, au profit de l'apprentissage collectif (même si cela peut avoir des effets négatifs sur ma productivité à court terme). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Je suis motivé(e) pour participer aux opportunités de développement des compétences au sein de l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille, | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

13

Livrable [6] [Développement des employés : Attitude positive envers les lieux d'apprentissage et la formation aux compétences transversales, développement d'un test d'attitude pour mesurer le changement d'attitude des employés en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux d'apprentissage]



| | | Je ne suis pas du tout d'accord | Je ne suis pas d'accord | Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord | Je suis d'accord | Je suis tout à fait d'accord |
|-----|--|---------------------------------|-------------------------|--|------------------|------------------------------|
| | par le biais de l'apprentissage formel, non formel et informel. | | | | | |
| 7. | Je souhaite que l'évolution de ma carrière soit liée à l'apprentissage formel, non formel et informel (y compris sa validation). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | Il est important pour le développement de ma carrière que l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille m'informe des changements à venir sur le marché du travail et des nouvelles compétences requises. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. | Je souhaite travailler pour une entreprise/organisation dans laquelle mon parcours d'apprentissage sera suivi et évalué. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | J'aimerais recevoir des conseils et un encadrement de la part de l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille, en rapport avec mon parcours d'apprentissage. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. | Je souhaite participer au processus de transformation de l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille en un lieu d'apprentissage en tant que coach ou formateur. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. | Je souhaite que mes acquis ainsi que mon apprentissage sur le lieu de travail soient validés. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. | Je pense qu'une bonne coopération entre les employés et les employeurs améliorera la qualité et l'impact du système d'apprentissage sur le lieu de travail. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. | Je crois que j'ai un rôle important à jouer dans la conception, le développement et la mise en œuvre d'un apprentissage efficace sur le lieu de travail. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. | Je pense qu'une promotion efficace du système d'apprentissage dans l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille m'incitera davantage à participer au processus d'apprentissage. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Livrable [6] [Développement des employés : Attitude positive envers les lieux d'apprentissage et la formation aux compétences transversales, développement d'un test d'attitude pour mesurer le changement d'attitude des employés en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux d'apprentissage]

| | | Je ne suis pas du tout d'accord | Je ne suis pas d'accord | Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord | Je suis d'accord | Je suis tout à fait d'accord |
|-----|--|---------------------------------|-------------------------|--|------------------|------------------------------|
| 16. | Je serais plus ouvert à une approche d'apprentissage basée sur la résolution de défis liés au travail et à la vie qu'à une approche d'apprentissage basée sur la confrontation avec le manque de compétences de base. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. | Je pense que les programmes d'apprentissage cofinancés garantiront la durabilité de l'apprentissage dans l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. | Je souhaite bénéficier d'un apprentissage personnalisé en fonction de mon profil d'apprenant. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. | Je souhaite recevoir un enseignement conforme à mes propres besoins et motifs d'apprentissage. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. | Je pense que différents formats d'apprentissage, tels que l'apprentissage en face à face, l'apprentissage en ligne et l'apprentissage mixte, amélioreront le processus d'apprentissage dans l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. | Je pense que l'analyse de mes besoins d'apprentissage est nécessaire pour garantir que l'apprentissage fourni contribue à atteindre les objectifs fixés par l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille et à résoudre les problèmes auxquels je suis confronté au travail. | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 22. | Je souhaite participer à des activités liées à l'évaluation des différentes dimensions des pratiques d'apprentissage dans l'entreprise/organisation pour laquelle je travaille (telles que l'environnement, le formateur, le contenu, etc.), tant en ce qui concerne le type d'apprentissage proposé (formel, non formel et informel) que le type d'activités d'apprentissage. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. | Je suis disposé à participer au contrôle de la pertinence et de l'efficacité du système d'apprentissage dans l'entreprise/organisation pour | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Livrable [6] [Développement des employés : Attitude positive envers les lieux d'apprentissage et la formation aux compétences transversales, développement d'un test d'attitude pour mesurer le changement d'attitude des employés en ce qui concerne la transformation des organisations en lieux d'apprentissage]

| | | Je ne suis pas du tout d'accord | Je ne suis pas d'accord | Je ne suis ni d'accord ni pas d'accord | Je suis d'accord | Je suis tout à fait d'accord |
|-----|---|---------------------------------|-------------------------|--|------------------|------------------------------|
| | laquelle je travaille et à identifier les possibilités de changements et d'améliorations. | | | | | |
| 24. | Je pense que l'apprentissage efficace sur le lieu de travail est aussi important que l'apprentissage formel, c'est-à-dire l'acquisition d'une qualification formelle. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. | Je pense que toutes les entreprises/organisations ont le potentiel pour se transformer en lieux de travail apprenants. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

E. DÉFIS ET APPRENTISSAGE SUR LE LIEU DE TRAVAIL

1. Dans quelle mesure pensez-vous qu'après avoir participé à un apprentissage sur le lieu de travail, vous serez en mesure de relever les défis suivants sur le lieu de travail ? (Veuillez indiquer votre réponse en encerclant : 1 = très faible, 2 = faible, 3 = modéré, 4 = élevé, 5 = très élevé).

| | Très faible | Faible | Modéré | élevé | Très élevé |
|------------------------------|-------------|--------|--------|-------|------------|
| Communication | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Collaboration | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Comportement | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Performance | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Motivation | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Critique positive / négative | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Diversité | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Autre (Spécifier): | | | | | |

F. GLOSSAIRE¹

L'apprentissage formel des adultes sur le lieu de travail

Apprentissage qui se déroule dans un environnement organisé et structuré, qui est explicitement désigné comme apprentissage (en termes d'objectifs, de temps ou de ressources) et qui mène à une qualification formelle (ou à une qualification partielle). Ce type d'apprentissage peut avoir lieu dans le cadre d'un programme d'EFP/apprentissage (y compris à des niveaux supérieurs) ou de programmes d'enseignement supérieur à cycle court.

L'apprentissage non formel des adultes sur le lieu de travail

Apprentissage qui se déroule dans un environnement organisé et structuré et qui est explicitement désigné comme apprentissage (en termes d'objectifs, de temps ou de ressources), mais qui ne mène pas à une qualification formelle. Ce type d'apprentissage peut, par exemple, prendre la forme d'une formation ou d'un cours dispensé par l'employeur, d'une autoformation ou d'une observation au poste de travail.

Formation informelle des adultes sur le lieu de travail

Apprentissage résultant d'activités quotidiennes sur le lieu de travail qui ne sont pas spécialement organisées ou structurées; il ne mène pas à une qualification formelle. Ce type d'apprentissage peut inclure l'apprentissage par les pairs, les échanges avec des collègues ou l'apprentissage par la pratique.

¹ Commission européenne. Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion. (2018). Promouvoir l'apprentissage des adultes sur le lieu de travail : rapport final du groupe de travail 2016-2018 de l'ET 2020 sur l'apprentissage des adultes.