



**ORGANISATIONS**  
INTO Learning Workplaces

## TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES

### Πακέτο Εργασίας: 6

**Τίτλος Πακέτου Εργασίας:** Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων

**Τίτλος Δραστηριότητας:** 6.5 Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» – Ενότητα 1

#### Coordinator:

**MMC** Mediterranean  
Management Centre

#### Partners:



CYPRUS  
CHAMBER OF  
COMMERCE AND  
INDUSTRY



**Cámara**  
Valencia



Ασsoκηση Εργοδοτών  
Εμπλεκτηριών Αλφαοα



**FH JOANNEUM**  
University of Applied Sciences

FUNDACIÓN **equipo humano**

**CCI PROVENCE**  
ALPES CÔTE D'AZUR

**CAMPUS** 02  
FACHHOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Agreement number: 612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI-FORWARD

<b>Πρόγραμμα:</b>	Erasmus+
<b>Υποπρόγραμμα:</b>	Support for Policy Reform
<b>Οδηγός Προγράμματος/Πρόσκληση Υποβολής Αιτήσεων:</b>	EACEA-36-2018
<b>Δράση:</b>	PI-FORWARD - Support for policy reform – Forward-Looking Cooperation Projects
<b>Όνομα Έργου:</b>	<b>TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES</b>
<b>Ακρωνύμιο Έργου:</b>	<b>LEARN</b>
<b>Αριθμός Συμφωνίας Έργου:</b>	612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI-FORWARD

**Πακέτο Εργασίας: [6] [Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» - Ενότητα 1]**

## Περιεχόμενα

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης: «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» .....	4
1. Στόχος.....	4
2. Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	4
3. Διάρκεια .....	5
4. Μέθοδος Εκπαίδευσης .....	5
5. Θεματικές Ενότητες .....	5
6. Τεχνικές Εκπαίδευσης.....	9
7. Αξιολόγηση του Εργαστηρίου (Όλες οι Ενότητες).....	14

**Πακέτο Εργασίας: [6] [Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» - Ενότητα 1]**

## Πρόγραμμα Εκπαίδευσης: «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους»

### Ενότητα 1: Δεξιότητες Επικοινωνίας

#### 1. Στόχος

Η επικοινωνία βρίσκεται στον πυρήνα της κοινωνίας μας και η σημαντικότητά της εκτείνεται και στους εργασιακούς χώρους. Η αποτελεσματική επικοινωνία στον εργασιακό χώρο μπορεί να οδηγήσει σε καινοτόμες προσεγγίσεις και ανθεκτικότητα και να αποτρέψει καταστάσεις συχνών παραιτήσεων. Έτσι, στόχος του εργαστηρίου είναι η παροχή εκπαίδευσης και τεχνικών στους εργοδοτούμενους, ώστε να μάθουν να επικοινωνούν αποτελεσματικά στο χώρο εργασίας τους.

#### 2. Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση του εργαστηρίου, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

##### Σε επίπεδο γνώσεων

- Περιγράφουν διαφορετικούς μορφές επικοινωνίας (λεκτική/μη λεκτική, προφορική/γραφτή, διά ζώσης/διαδικτυακή, διαπολιτισμική κ.ά.).
- Περιγράφουν διαφορετικά μοντέλα επικοινωνίας.
- Απαριθμούν λέξεις και προτάσεις οι οποίες πρέπει να αποφεύγονται κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας.
- Εξηγούν τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και τα πλεονεκτήματά τους.
- Περιγράφουν διαφορετικές τεχνικές δικτύωσης.

##### Σε επίπεδο δεξιοτήτων

- Εφαρμόζουν τεχνικές ενεργητικής ακρόασης στη λεκτική επικοινωνία.
- Χρησιμοποιούν κατάλληλα μη λεκτικά σήματα ανάλογα με την επικοινωνιακή κατάσταση.

- Επιδεικνύουν αποτελεσματικές δεξιότητες διαπολιτισμικής επικοινωνίας.
- Επιδεικνύουν ανοχή και δίκαιη μεταχείριση μέσω της κατάλληλης επικοινωνίας.
- Οικοδομούν αποτελεσματικές σχέσεις με βάση τη σωστή επικοινωνία, τους καλούς τρόπους, το σεβασμό και την ενσυναίσθηση.

#### **Σε επίπεδο στάσεων**

- Σέβονται τη διαφορετικότητα μέσω της κατάλληλης επικοινωνίας.
- Διατηρούν ισχυρά δίκτυα μέσω της κατάλληλης επικοινωνίας.

### **3. Διάρκεια**

**Ενότητα 1 – Επικοινωνία: 7 ώρες.**

### **4. Μέθοδος Εκπαίδευσης**

- Μάθηση στην Τάξη
- Σύγχρονη Ηλεκτρονική Μάθηση
- Ασύγχρονη Ηλεκτρονική Μάθηση
- Μεικτή Μάθηση

### **5. Θεματικές Ενότητες**

#### **Εισαγωγή στο Εργαστήριο**

- Δραστηριότητα «Παγοθραύστης»
- Συστάσεις
- Εισαγωγή στο Έργο
- Κανόνες
- Σκοπός και Στόχοι
- Δομή

**Πακέτο Εργασίας: [6] [Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» - Ενότητα 1]**

## **Ενότητα 1: Επικοινωνία (7 Ώρες)**

- «Ενεργοποιητής» (10')
- Εισαγωγή στην Ενότητα (15')
- **Μέρος 1 – Μοντέλα και Μορφές Επικοινωνίας (65')**
  - Επικοινωνία και Στοιχεία Μηνύματος
    - Στοιχεία Επικοινωνίας
    - Στοιχεία Μηνύματος
  - Θεωρία Επικοινωνίας
  - Μοντέλα Επικοινωνίας
    - Μοντέλο Επικοινωνίας Laswell
    - Μοντέλο Επικοινωνίας Shannon-Weaver
    - Μοντέλο Επικοινωνίας Osgood και Schramm
    - Τι Μπορούν να μας Διδάξουν τα Μοντέλα Επικοινωνίας
  - Μορφές Επικοινωνίας
    - Άμεση – Έμμεση Επικοινωνία
    - Λεκτική – Μη-Λεκτική Επικοινωνία
    - Επικοινωνία εντός του Ίδιου Πολιτισμικού Πλαισίου – Διαπολιτισμική Επικοινωνία
- **Μέρος 2 – Λεκτική, Μη Λεκτική, και Διαπολιτισμική Επικοινωνία (240')**
  - Λεκτική Επικοινωνία
    - Δραστηριότητα: Βίντεο – *“The New President of China”*
    - Αποτελεσματική Λεκτική Επικοινωνία
      - Να είστε Προσεκτικοί με Αυτά που Λέτε
      - Τι να Αποφεύγετε

- Τι δεν Επιτρέπεται να Λέτε
- Να είστε Προσεκτικοί με τον Τρόπο που Εκφράζετε
- Ενεργητική Ακρόαση
  - Δραστηριότητα: «Περιμένοντας στη Βροχή»
  - Η Τέχνη και οι Τεχνικές της Ενεργητικής Ακρόασης
  - Δραστηριότητα: «Ακούστε και Ζωγραφίστε»
  - Ενεργητική Ακρόαση και Λεκτική Επικοινωνία
  - Ενεργητική Ακρόαση και Διαπολιτισμική Επικοινωνία
- Δραστηριότητα: Βίντεο – «*Η Δύναμη των Λέξεων*»
- Μη Λεκτική Επικοινωνία
  - Δραστηριότητα: Βίντεο – “*Charlie Chaplin - The Feeding Machine*”
  - Γλώσσα του Σώματος
  - Δραστηριότητα: «*Ας Παίξουμε “Είστε....;”*»
  - Καθολικά Μη Λεκτικά Σήματα
  - Τρεις Βασικοί Κανόνες για Μη Λεκτικά Σήματα
  - Μη Λεκτικά Σήματα και Διαπολιτισμικότητα
    - Δραστηριότητα: «*Ας Κάνουμε το Τεστ*»
- Διαπολιτισμική Επικοινωνία
  - Δραστηριότητα: Βίντεο – “*Intercultural Communication Adventure with Little Pilot*”
  - Πολιτισμός έναντι Κουλτούρας
  - Κουλτούρα: Έμφυτη ή Επίκτητη;
  - Βασικά Εμπόδια στη Διαπολιτισμική Επικοινωνία
    - Βασικά Εμπόδια – Λεκτική Διαπολιτισμική Επικοινωνία: α. Βασικά Εμπόδια, β. Τι να Προσέχετε, γ. Επιπρόσθετες Συμβουλές



- Βασικά Εμπόδια – Μη Λεκτική Διαπολιτισμική Επικοινωνία: α. Παραδείγματα Διαπολιτισμικών Παρεξηγήσεων β. Τι να Προσέχετε
  - Κουλτούρες Υψηλού και Χαμηλού Πλαισίου
  - Εθιμοτυπία
    - Εθιμοτυπία και Διαπολιτισμικότητα: Παραδείγματα
  - Αποστάσεις: Ζωτικές Φυσαλίδες
  - Δραστηριότητα: «Σε ποια Ομάδα θα Προτιμούσατε να Εργάζεστε;»
  - Αξίες στον Εργασιακό Χώρο και Κουλτούρα
  - Τι να Αποφεύγετε
  - Ικανότητα Διαπολιτισμικής Επικοινωνίας
- **Μέρος 3 – Δικτύωση και Αποτελεσματικές Σχέσεις (80')**
  - Ορισμός της Δικτύωσης
    - Δραστηριότητα: «Ζωγραφίζοντας το Προσωπικό μου Κοινωνικό Δίκτυο»
  - Μέθοδοι Δικτύωσης
  - Στόχοι Δικτύωσης
  - Βασικές Στρατηγικές για Δικτύωση
    - 3 Βασικοί Κανόνες για Αποτελεσματική Δικτύωση
    - 15 Βήματα για Επιτυχημένη Δικτύωση που Συνήθως Αγνοούμε
    - Δραστηριότητα: Μελέτες περίπτωσης για τη Δικτύωση
  - Δικτύωση και Αποτελεσματικές Σχέσεις
    - Δραστηριότητα: Βίντεο – «Ανάπτυξη Θετικών Εργασιακών Σχέσεων»
- **Επανάληψη (10')**
  - Επαναληπτικές Ερωτήσεις
    - Ερωτήσεις και Απαντήσεις



## Αξιολόγηση του Εργαστηρίου

### Κλείσιμο του Εργαστηρίου

#### 6. Τεχνικές Εκπαίδευσης

#### Ενότητα 1: Επικοινωνία (7 ώρες)

##### Μέρος 1 – Μοντέλα και Μορφές Επικοινωνίας (65')

Θεματικές Ενότητες	Εκτιμώμενη Διάρκεια	Τεχνικές Εκπαίδευσης	Υλικό και Εργαλεία
<b>Επικοινωνία και Στοιχεία Μηνύματος</b> - Στοιχεία Επικοινωνίας - Στοιχεία Μηνύματος	15'	- Διάλεξη με τη χρήση των αποτελεσμάτων της παρουσίασης - Συζήτηση με τη χρήση παρουσίασης - Ατομική δραστηριότητα με τη χρήση παρουσίαση	- Παρουσίαση
<b>Θεωρία Επικοινωνίας</b>	5'	- Διάλεξη με τη χρήση των αποτελεσμάτων της παρουσίασης	- Παρουσίαση
<b>Μοντέλα Επικοινωνίας</b> - Μοντέλο Επικοινωνίας Lasswell	25'	- Διάλεξη με τη χρήση των	- Παρουσίαση

**Πακέτο Εργασίας: [6] [Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» - Ενότητα 1]**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Μοντέλο Επικοινωνίας Shannon-Weaver</li> <li>- Μοντέλο Επικοινωνίας Osgood and Schramm</li> <li>- Τι Μπορούν να μας Διδάξουν τα Μοντέλα Επικοινωνίας</li> </ul>		αποτελεσμάτων της παρουσίας	
<b>Τύποι Επικοινωνίας:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Άμεση – Έμμεση Επικοινωνία</li> <li>- Λεκτική – Μη Λεκτική Επικοινωνία</li> <li>- Επικοινωνία εντός του Ίδιου Πολιτισμικού Πλαισίου – Διαπολιτισμική Επικοινωνία</li> </ul>	20'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ατομική δραστηριότητα με τη χρήση παρουσίας</li> <li>- Συζήτηση με τη χρήση παρουσίας</li> <li>- Διάλεξη με τη χρήση των αποτελεσμάτων της παρουσίας</li> </ul>	- Παρουσίαση

## Μέρος 2 – Λεκτική, Μη Λεκτική, και Διαπολιτισμική Επικοινωνία (240')

Θεματικές Ενότητες	Εκτιμώμενη Διάρκεια	Τεχνικές Εκπαίδευσης	Υλικό και Εργαλεία
<b>Λεκτική Επικοινωνία:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αποτελεσματική Λεκτική Επικοινωνία</li> <li>- Η Τέχνη και οι Τεχνικές της Ενεργητικής Ακρόασης</li> <li>- Ενεργητική Ακρόαση και Λεκτική Επικοινωνία</li> <li>- Ενεργητική Ακρόαση και Διαπολιτισμική Επικοινωνία</li> </ul>	60'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Προβολή Βίντεο</li> <li>- Ατομική δραστηριότητα με τη χρήση παρουσίας</li> <li>- Ομαδική Δραστηριότητα</li> <li>Συζήτηση με τη χρήση παρουσίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Βίντεο στο YouTube</li> <li>- Πρότυπο δραστηριότητας (σε έντυπη μορφή ή ανεβασμένο σε κοινόχρηστο διαδικτυακό χώρο)</li> </ul>

Πακέτο Εργασίας: [6] [Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» - Ενότητα 1]

		- Διάλεξη με τη χρήση των αποτελεσμάτων της παρουσίασης	- Φύλλα Χαρτιού - Στυλό/Μαρκαδόροι - Παρουσίαση
<b>Μη Λεκτική Επικοινωνία:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Γλώσσα του Σώματος</li> <li>- Παραδείγματα Καθολικών Μη Λεκτικών Νευμάτων</li> <li>- Τρεις Βασικοί Κανόνες για τα Μη Λεκτικά Σήματα</li> </ul>	60'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Παρουσίαση Βίντεο</li> <li>- Ατομική δραστηριότητα με τη χρήση παρουσίασης</li> <li>- Συζήτηση με τη χρήση παρουσίασης</li> <li>- Διάλεξη με τη χρήση των αποτελεσμάτων της παρουσίασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Βίντεο στο YouTube</li> <li>- Παρουσίαση</li> </ul>
<b>Διαπολιτισμική Επικοινωνία</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Πολιτισμός έναντι Κουλτούρας</li> <li>- Κουλτούρα: Έμφυτη ή Επίκτητο;</li> <li>- Βασικά Εμπόδια – Μη Λεκτική Διαπολιτισμική Επικοινωνία</li> <li>- Κουλτούρες Υψηλού και Χαμηλού Πλαισίου</li> <li>- Εθιμοτυπία</li> <li>- Αποστάσεις: Ζωτικές Φυσαλίδες</li> <li>- Αξίες στον Εργασιακό Χώρο και Κουλτούρα</li> <li>- Τι να Αποφεύγετε</li> </ul>	120'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ατομική δραστηριότητα με τη χρήση παρουσίασης</li> <li>- Διάλεξη με τη χρήση των αποτελεσμάτων της παρουσίασης PPT</li> </ul>	- Παρουσίαση

**Πακέτο Εργασίας: [6] [Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» - Ενότητα 1]**

- Ικανότητα Διαπολιτισμικής Επικοινωνίας			
--	--	--	--

**Μέρος 3 – Δικτύωση και Αποτελεσματικές Σχέσεις (80')**

Θεματικές Ενότητες	Εκτιμώμενη Διάρκεια	Τεχνικές Εκπαίδευσης	Υλικό και Εργαλεία
Ορισμός της Δικτύωσης	20'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ομαδική δραστηριότητα με τη χρήση παρουσίασης</li> <li>- Συζήτηση για τα αποτελέσματα της ομαδικής δραστηριότητας</li> <li>- Ατομική δραστηριότητα με τη χρήση παρουσίασης</li> <li>- Συζήτηση για τα αποτελέσματα της ατομικής δραστηριότητας</li> <li>- Διάλεξη με τη χρήση των αποτελεσμάτων της παρουσίασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Παρουσίαση</li> <li>- Φύλλα Χαρτιού</li> <li>- Στυλό</li> </ul>
Μέθοδοι Δικτύωσης	10'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ατομική δραστηριότητα με τη χρήση παρουσίασης</li> <li>- Συζήτηση για τα αποτελέσματα της</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Παρουσίαση</li> </ul>

**Πακέτο Εργασίας: [6] [Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» - Ενότητα 1]**

		ατομικής δραστηριότητας - Διάλεξη με τη χρήση των αποτελεσμάτων της παρουσίας	
<b>Στόχοι Δικτύωσης</b>	10'	- Ομαδική δραστηριότητα «ιδεοθύελλας» - Συζήτηση για την ομαδική δραστηριότητα «ιδεοθύελλας» - Διάλεξη με τη χρήση των αποτελεσμάτων της παρουσίας	- Παρουσίαση
<b>Βασικές Στρατηγικές για Δικτύωση</b> - 3 Βήματα για Αποτελεσματική Δικτύωση - 15 Βήματα για Επιτυχημένη Δικτύωση που Συνήθως Αγνοούμε	30'	- Μελέτες Περίπτωσης - Συζήτηση για τα αποτελέσματα της δραστηριότητας - Διάλεξη με τη χρήση των αποτελεσμάτων της παρουσίας	- Παρουσίαση PPT - Πρότυπο δραστηριότητας (σε έντυπη μορφή ή ανεβασμένο σε κοινόχρηστο διαδικτυακό χώρο)
<b>Δικτύωση και Αποτελεσματικές Σχέσεις</b>	10'	- Προβολή βίντεο - Διάλεξη με τη χρήση των	- Βίντεο στο YouTube - Παρουσίαση

**Πακέτο Εργασίας: [6] [Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» - Ενότητα 1]**

		αποτελεσμάτων της παρουσίας	
--	--	-----------------------------	--

### Επανάληψη (10')

Θεματικές Ενότητες	Εκτιμώμενη Διάρκεια	Τεχνικές Εκπαίδευσης	Υλικό και Εργαλεία
Επαναληπτικές Ερωτήσεις	10'	- Ερωτήσεις και Απαντήσεις με τη χρήση της παρουσίας	- Παρουσίαση

## 7. Αξιολόγηση του Εργαστηρίου (Όλες οι Ενότητες)

Η ποιότητα του εργαστηρίου θα αξιολογηθεί μέσα από τη συλλογή και την ανάλυση της ανατροφοδότησης που θα δοθεί από τους συμμετέχοντες και τους εκπαιδευτές.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα συγκεντρωθούν μέσω ερωτηματολογίων, τα οποία θα καλύπτουν διάφορες πτυχές της δραστηριότητας, όπως την οργάνωση του εργαστηρίου, το περιεχόμενο και το υλικό του εργαστηρίου και τη στάση των συμμετεχόντων ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης.

Τα ερωτηματολόγια θα διανεμηθούν στους συμμετέχοντες και τους εκπαιδευτές είτε ψηφιακά, είτε σε έντυπη μορφή.

Από τις πληροφορίες που συλλεχθούν, Θα δημιουργηθούν δυο είδη εκθέσεων:

- Πέντε εκθέσεις αξιολόγησης σε επίπεδο χώρας-εταίρου.
- Μία έκθεση που θα περιλαμβάνει συγκεντρωτικά δεδομένα από την αξιολόγηση του εργαστηρίου σε όλες τις χώρες της σύμπραξης, καθώς και προτάσεις για βελτίωσή του.

**Πακέτο Εργασίας: [6] [Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» - Ενότητα 1]**