



**ORGANISATIONS**  
INTO Learning Workplaces

## TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES

### Arbeitspaket: 6

**Titel des Arbeitspakets:** Entwicklung von Arbeitnehmern: Positive Einstellung zu lernenden Arbeitsplätzen und transversales Training von Fertigkeiten

**Bezeichnung der Aktivität:** 6.5 Gestaltung des Schulungsprogramms "6 wichtige Querschnittskompetenzen für Arbeitnehmer" – Modul 2

### Coordinator:

**MMC** Mediterranean  
Management Centre

### Partners:



CYPRUS  
CHAMBER OF  
COMMERCE AND  
INDUSTRY



**Cámara**  
Valencia



Ασsoçiation des Employeurs  
Emplokteures Alpes  
Côte d'Azur



**FH JOANNEUM**  
University of Applied Sciences

FUNDACIÓN **equipo humano**

**CCI PROVENCE**  
ALPES CÔTE D'AZUR

**CAMPUS** 02  
FACHHOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Agreement number: 612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI-FORWARD

<b>Programm:</b>	Erasmus+
<b>Teilprogramm:</b>	Support for Policy Reform
<b>Programmleitfaden / Aufforderung zur Einreichung von Vorschlägen:</b>	EACEA-36-2018
<b>Aktion:</b>	PI-FORWARD - Support for policy reform – Forward-Looking Cooperation Projects
<b>Titel des Projekts:</b>	<b>TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES</b>
<b>Projekt-Akronym:</b>	<b>LEARN</b>
<b>Nummer der Projektvereinbarung:</b>	612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI-FORWARD

## Inhalt

Lehrplan des Workshops: "Die 6 wichtigsten Querschnittskompetenzen für Arbeitnehmer".	4
1. Ziel	4
2. Lernergebnisse	4
3. Dauer	5
4. Ausbildungsmethode	5
5. Themen	5
6. Ausbildungstechniken	7
7. Bewertung des Workshops (alle Module)	11

# Lehrplan des Workshops:

## “Die 6 wichtigsten Querschnittskompetenzen für Arbeitnehmer”

### Modul 2: Teambildung

#### 1. Ziel

Der Grundgedanke dieses Tages ist es, das Gefühl der Zugehörigkeit zu einem Team zu stärken und den Mitarbeitern Instrumente an die Hand zu geben, mit denen sie Verhaltensweisen im Zusammenhang mit der Teamarbeit in ihrem Unternehmen umsetzen können. Dies soll durch Aktivitäten erreicht werden, die das Verständnis für die Rollen und Verantwortlichkeiten des Teams verbessern. Nachdem ein klareres Bild von der Rolle jedes Einzelnen entstanden ist, wird dieses Wissen genutzt, um das Verständnis für Teamarbeit und Teambuilding zu verbessern. Dieser Schritt wird von mehreren Teambuilding-Übungen begleitet, die den Mitarbeitern das nötige Rüstzeug für die Umsetzung am Arbeitsplatz geben. Schließlich können die Aktivitäten zur Konfliktlösung die im Unternehmen bestehenden Probleme und ihre Ursachen zusammenfassen und aufzeigen, wie sie auf eine Art und Weise gelöst werden können, die nicht nur auf persönlichen Emotionen beruht, sondern auf einem vollständigeren Bild der Rahmenbedingungen, unter denen die Mitarbeiter arbeiten.

#### 2. Lernergebnisse

Nach Abschluss des Workshops werden die Teilnehmer in der Lage sein:

##### In Bezug auf das Wissen

- Beschreibung der Teambildung, ihres Mehrwerts und ihres Nutzens für ein Unternehmen oder eine Organisation sowie der Phasen der Teamentwicklung
- Beschreiben Sie die verschiedenen Teamrollen nach der Theorie von Belbin

**In Bezug auf die Fähigkeiten**

- Identifizieren Sie die natürliche Rolle jedes Mitarbeiters
- Einsatz von Teambuilding zur Problemlösung/Teammanagement

**In Bezug auf die Haltungen**

- Durchführung verschiedener Aktivitäten innerhalb eines Unternehmens oder einer Organisation, um das Vertrauen zwischen Arbeitnehmern sowie zwischen Arbeitnehmern und Arbeitgebern zu stärken
- Wertschätzung der verschiedenen Rollen innerhalb eines Unternehmens, die den Entscheidungsprozess bereichern können

### 3. Dauer

**Modul 2 - Teambildung: 5 Stunden.**

### 4. Ausbildungsmethode

- Lernen im Klassenzimmer
- Synchrones elektronisches Lernen
- Asynchrones elektronisches Lernen
- Blended Learning

### 5. Themen

**Einführung in den Workshop**

- Einführungen
- Einführung in das Projekt
- Regeln
- Zielsetzung und Zielsetzung
- Struktur

## Modul 2: Teambildung (5h)

- **Energizer: "Der Turm" (10')**
- **Einführung in das Modul (10')**
- **Abschnitt 1 - Grundsätze der Teambildung (80')**
  - Definition von Team, Teamarbeit und Teambildung
    - Definition von Team und Teamarbeit
    - Definition von Teambildung
  - Die verschiedenen Phasen der Entwicklung eines Teams
    - Das Modell von Tuckman
- **Abschnitt 2 - Teambuilding-Rollen (30')**
  - Die natürlichen Rollen der Mitarbeiter
    - Die 9 Belbin-Team-Rollen
  - Die verschiedenen Rollen innerhalb eines Unternehmens, die den Entscheidungsprozess unterstützen können
    - Die Rollen der anderen zu verstehen, um sich stärker in die Teamarbeit einzubringen
    - die verschiedenen Rollen innerhalb eines Unternehmens zu bewerten, um den Entscheidungsprozess zu unterstützen
- **Abschnitt 3 - Teambildungstechniken (80')**
  - Die Techniken zur Förderung des Teamgeistes
    - Teamarbeit anwenden und den Teamgeist fördern
    - Wie sie innerhalb des Unternehmens funktionieren
  - Gemeinsames Ziel dank Teamarbeit erreichen
    - Zusammenhalt des Teams
  - Stärkung des Vertrauens zwischen Arbeitnehmern und Arbeitnehmern und Arbeitgebern durch Teambildung
    - Verschiedene Arten von Vertrauen
- **Abschnitt 4 - Konfliktlösung innerhalb eines Teams (80')**
  - Die verschiedenen Arten und Ebenen von Konflikten verstehen
    - Die Definitionen von Konflikt und Streit

- Das Lencioni-Modell der Konfliktlösung
- Die verschiedenen Arten von Konflikten
- Teamarbeit als Problemlösungsinstrument
- **Revision (10')**
- Fragen zur Revision
  - Fragen und Antworten

## Auswertung des Workshops

## Schließung des Workshops

### 6. Ausbildungstechniken

#### Modul 2: Teambuilding (5h)

#### Energizer "Der Turm" (10')

Themen	Geschätzte Dauer	Ausbildungstechnik	Werkzeuge und Material
Teambuilding- Rollen	10'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gruppenaktivität (Teamarbeit) zur Erreichung eines gemeinsamen Ziels</li> <li>- Diskussion mit der PPT-Präsentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PPT-Präsentation</li> <li>- Schere, Klebeband, Papier</li> <li>- Runder Gegenstand (Tischtennisball, Aprikose, Ei...) pro Team</li> </ul>

**Abschnitt 1 - Grundsätze der Teambildung (80')**

Themen	Geschätzte Dauer	Ausbildungstechnik	Werkzeuge und Material
Etappen der Teamentwicklung	10'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuelle Aktivität unter Verwendung der PPT-Präsentation und des Telefons der Teilnehmer</li> <li>- Vortrag mit der Verwendung des Aktivitätsergebnisses</li> <li>- Diskussion mit dem Einsatz des PPT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefon der Teilnehmer</li> <li>- PPT-Präsentation</li> <li>- Mentimeter-Website</li> </ul>
Wie Teamarbeit einer Organisation/einem Unternehmen nutzen kann	70'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anzeige "Video"</li> <li>- Individuelle Tätigkeit</li> <li>- Aktivität der Gruppe</li> <li>- Diskussion mit Hilfe der PPT-Präsentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PPT-Präsentation</li> <li>- Video</li> <li>- Gedrucktes Spiel</li> <li>- Stifte</li> </ul>

**Abschnitt 2 - Teambuilding-Rollen (40')**

Themen	Geschätzte Dauer	Ausbildungstechnik	Werkzeuge und Material
--------	------------------	--------------------	------------------------

Die natürliche Rolle eines jeden Mitarbeiters	40'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vortrag mit Verwendung der PPT-Präsentation</li> <li>- Individuelle Tätigkeit</li> <li>- Aktivität der Gruppe</li> <li>- Diskussion mit Hilfe der PPT-Präsentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gedrucktes Quiz</li> <li>- Stifte</li> <li>- PPT-Präsentation</li> </ul>
---	-----	--	---

### Abschnitt 3 - Teambildungstechniken (80')

Themen	Geschätzte Dauer	Ausbildungstechnik	Werkzeuge und Material
Gemeinsame Ziele dank Teamarbeit erreichen	40'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vortrag mit Hilfe der PPT-Präsentation</li> <li>- Aktivität der Gruppe</li> <li>- Diskussion mit Hilfe der PPT-Präsentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papiere (A3)</li> <li>- Pappe oder Whiteboard</li> <li>- Stifte</li> <li>- PPT-Präsentation</li> </ul>

Stärkung des Vertrauens zwischen Arbeitnehmern und Arbeitnehmern und Arbeitgebern durch Teambildung	40'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vortrag mit Verwendung der PPT-Präsentation</li> <li>- Aktivität der Gruppe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gedruckte Liste der Gegenstände für die Aktivität</li> <li>- PPT-Präsentation</li> <li>- Stifte</li> </ul>
---	-----	---	---

#### Abschnitt 4 - Erläuterung und Verständnis der gegenseitigen Rollen im Unternehmen (80')

Themen	Geschätzte Dauer	Ausbildungstechnik	Werkzeuge und Material
Die verschiedenen Arten und Ebenen von Konflikten	20'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anzeige "Video</li> <li>- Diskussion mit Hilfe der PPT-Präsentation</li> <li>- Vortrag mit Hilfe der PPT-Präsentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Video</li> <li>- PPT-Präsentation</li> </ul>
Teamarbeit als Problemlösungsinstrument	60'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivität der Gruppe</li> <li>- Diskussion mit Hilfe der PPT-Präsentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stifte</li> <li>- Papiere</li> <li>- PPT-Präsentation</li> </ul>

10

**Arbeitspaket [6] [Entwicklung von Arbeitnehmern: Positive Einstellung zu lernenden Arbeitsplätzen und transversalen Fertigkeiten] Training, Entwurf des Trainingscurriculums "6 Top Transversale Fertigkeiten für Arbeitnehmer" – Modul 2]**

## Revision (10')

Themen	Geschätzte Dauer	Ausbildungstechnik	Werkzeuge und Material
Fragen zur Revision	10'	- Fragen und Antworten mit Hilfe der PPT-Präsentation	- PPT-Präsentation

## 7. Bewertung des Workshops (alle Module)

Die Qualität des Workshops wird durch die Sammlung und Analyse von Rückmeldungen sowohl der Teilnehmer als auch der Ausbilder bewertet.

Die Evaluierungsergebnisse werden mit Hilfe von Fragebögen erhoben, die verschiedene Aspekte der Aktion abdecken, wie z. B. die Organisation des Workshops, den Inhalt und das Material des Workshops sowie die Einstellung der Teilnehmer zu den Lernenden Arbeitsplätzen.

Die Fragebögen werden an die Teilnehmer und Ausbilder entweder online oder in gedruckter Form verteilt.

Aus den gesammelten Informationen werden zwei Arten von Berichten erstellt:

- Bewertungsberichte auf Ebene der Partnerländer, einschließlich der Ergebnisse der Einstellungstests.
- Ein Bericht mit aggregierten Daten aus der Evaluierung und den Einstellungstests aus allen Partnerländern sowie Empfehlungen für eine Änderung der Einstellung der Arbeitgeber gegenüber Lernenden Arbeitsplätzen, die sich aus den in allen Partnerländern gesammelten Daten ergeben.