



TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES

Πακέτο Εργασίας: 6

Τίτλος Πακέτου Εργασίας: Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων

Τίτλος Δραστηριότητας: 6.5 Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» – Ενότητα 2

Coordinator:

MMC Mediterranean Management Centre

Partners:



CYPRUS
CHAMBER OF
COMMERCE AND
INDUSTRY



Cámara
Valencia



Αναπτυξιακή Ένωση
Επιχειρημάτων Αλπεων



europa
direct
Provence

FH JOANNEUM
University of Applied Sciences

FUNDACIÓN **equipo humano**

CCI PROVENCE
ALPES CÔTE D'AZUR

CAMPUS 02
FACHHOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Agreement number: 612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI-FORWARD

Πρόγραμμα:	Erasmus+
Υποπρόγραμμα:	Support for Policy Reform
Οδηγός Προγράμματος/Πρόσκληση Υποβολής Αιτήσεων:	EACEA-36-2018
Δράση:	PI-FORWARD - Support for policy reform – Forward-Looking Cooperation Projects
Όνομα Έργου:	TOWARDS A HOLISTIC TRANSFORMATION OF ORGANISATIONS INTO LEARNING WORKPLACES
Ακρωνύμιο Έργου:	LEARN
Αριθμός Συμφωνίας Έργου:	612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI-FORWARD

Πακέτο Εργασίας: [6] Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» – Ενότητα 2]

Περιεχόμενα

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης: «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους»	4
1. Στόχος.....	4
2. Μαθησιακά Αποτελέσματα	4
3. Διάρκεια.....	5
4. Μέθοδος Εκπαίδευσης.....	5
5. Θεματικές Ενότητες	5
6. Τεχνικές Εκπαίδευσης.....	7
7. Αξιολόγηση Εργαστηρίου (Όλες οι Ενότητες)	11

Πακέτο Εργασίας: [6] Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» – Ενότητα 2]

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης:

«6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους»

Ενότητα 2: Ομαδικότητα

1. Στόχος

Η ενότητα αυτή στοχεύει να αυξήσει το αίσθημα του «ανήκειν» σε μία ομάδα και να δώσει εργαλεία στους εργοδοτούμενους για να επιδεικνύουν συμπεριφορές που σχετίζονται με την ομαδικότητα στο χώρο εργασίας τους. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω δραστηριοτήτων οι οποίες ενισχύουν την κατανόηση των ρόλων εντός της ομάδας και των ευθυνών της ομάδας. Αφού οι ρόλοι τους καθενός διασαφηνιστούν, η γνώση αυτή θα χρησιμοποιηθεί για την κατανόηση των εννοιών της «ομαδικής εργασίας» και της «ομαδικότητας». Οι διάφορες ασκήσεις ομαδικότητας θα δώσουν στους εργοδοτούμενους τα απαραίτητα εργαλεία για να την εφαρμόσουν και στο χώρο εργασίας τους. Τέλος, οι δραστηριότητες γύρω από την επίλυση συγκρούσεων θα βοηθήσουν στην αντίληψη πιθανών προβλημάτων στο χώρο εργασίας, των αιτιών τους και του πώς να αντιμετωπίζονται με τρόπο που δε βασίζεται μόνο στον προσωπικό τρόπο κατανόησης μιας κατάστασης, αλλά σε μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα του πλαισίου εργασίας.

2. Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση του εργαστηρίου, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

Σε επίπεδο γνώσεων

Πακέτο Εργασίας: [6] Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» – Ενότητα 2]

- Περιγράφουν την ομαδικότητα, την προστιθέμενη αξία της, το πώς μπορεί να ωφελήσει μια εταιρεία ή έναν οργανισμό, καθώς και τα στάδια ανάπτυξης μιας ομάδας
- Περιγράφουν τους διάφορους φυσικούς ρόλους της ομάδας σύμφωνα με τη Θεωρία του Belbin

Σε επίπεδο δεξιοτήτων

- Προσδιορίζουν το φυσικό ρόλο του κάθε εργοδοτούμενου
- Χρησιμοποιούν την ομαδικότητα ως μέσο επίλυσης προβλημάτων/διαχείρισης της ομάδας

Σε επίπεδο στάσεων

- Υλοποιούν διαφορετικές δραστηριότητες εντός της εταιρείας ή του οργανισμού, για να ενισχύσουν την εμπιστοσύνη μεταξύ εργοδοτούμενων και εργοδοτών
- Αξιολογούν τους διαφορετικούς ρόλους εντός της εταιρείας που μπορούν να ενισχύσουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων

3. Διάρκεια

Ενότητα 2 – Ομαδικότητα: 5 ώρες.

4. Μέθοδος Εκπαίδευσης

- Μάθηση στη Τάξη
- Σύγχρονη Ηλεκτρονική Μάθηση
- Ασύγχρονη Ηλεκτρονική Μάθηση
- Μεικτή Μάθηση

5. Θεματικές Ενότητες

Εισαγωγή στο Εργαστήρι

5

Πακέτο Εργασίας: [6] Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» – Ενότητα 2]

- Δραστηριότητα «Παγοθραύστης»
- Συστάσεις
- Εισαγωγή στο Έργο
- Κανόνες
- Σκοπός και Στόχοι
- Δομή

Ενότητα 2: Ομαδικότητα (5 ώρες)

- **«Ενεργοποιητής»: «Ο Πύργος» (10')**
- **Εισαγωγή στην Ενότητα (10')**
- **Μέρος 1 – Αρχές Ομαδικότητας (80')**
 - Ορισμός της ομάδας, της ομαδικής εργασίας και της ομαδικότητας
 - Ορισμός «ομάδας» και «ομαδικής εργασίας»
 - Ορισμός «ομαδικότητας»
 - Τα διάφορα στάδια της ανάπτυξης μιας ομάδας
 - Το μοντέλο του Tuckman
- **Μέρος 2 – Ρόλοι για Ανάπτυξη Ομαδικότητας (30')**
 - Οι φυσικοί ρόλοι των εργοδοτούμενων
 - Οι 9 Ρόλοι εντός της Ομάδας του Belbin
 - Οι διάφοροι ρόλοι εντός ενός οργανισμού που μπορούν να στηρίξουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων
 - Κατανόηση του ρόλου των άλλων για μεγαλύτερη εμπλοκή στην ομάδα
 - Αξιολόγηση των διαφόρων ρόλων εντός του οργανισμού για υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων
- **Μέρος 3 – Τεχνικές Ομαδικότητας (80')**
 - Τεχνικές ενίσχυσης του ομαδικού πνεύματος
 - Εφαρμογή ομαδικής εργασίας και ενίσχυση ομαδικού πνεύματος
 - Τρόπος εργασίας εντός του οργανισμού
 - Επίτευξη κοινών στόχων μέσω της ομαδικότητας
 - Συνοχή ομάδας
 - Ενίσχυση εμπιστοσύνης μεταξύ εργοδοτούμενων και εργοδοτών μέσω της ομαδικότητας

Πακέτο Εργασίας: [6] Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» – Ενότητα 2]

- Διαφορετικά είδη εμπιστοσύνης
- **Μέρος 4 – Επίλυση Συγκρούσεων μέσα σε μία Ομάδα (80')**
 - Να κατανοηθούν οι διαφορετικές μορφές και τα διαφορετικά επίπεδα της «σύγκρουσης»
 - Οι όροι «σύγκρουση» και «διαμάχη»
 - Το μοντέλο επίλυσης συγκρούσεων του Lencioni
 - Οι διαφορετικές μορφές σύγκρουσης
 - Ομαδική εργασία ως εργαλείο επίλυσης προβλημάτων
- **Επανάληψη (10')**
 - Επαναληπτικές Ερωτήσεις
 - Ερωτήσεις και Απαντήσεις

Αξιολόγηση του Εργαστηρίου

Κλείσιμο του Εργαστηρίου

6. Τεχνικές Εκπαίδευσης

Ενότητα 2: Ομαδικότητα (5 ώρες)

Ενεργοποιητής «Ο Πύργος» (10')

Θεματικές Ενότητες	Εκτιμώμενη Διάρκεια	Τεχνικές Εκπαίδευσης	Υλικό και Εργαλεία
Ρόλοι για Ανάπτυξη Ομαδικότητας	10'	<ul style="list-style-type: none"> - Ομαδική δραστηριότητα (ομαδική εργασία) για την επίτευξη ενός κοινού στόχου - Συζήτηση με τη χρήση παρουσίασης 	<ul style="list-style-type: none"> - Παρουσίαση PPT - Ψαλίδια, κολλητική ταινία, χαρτί

Πακέτο Εργασίας: [6] Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» – Ενότητα 2]

			<ul style="list-style-type: none"> - Στρογγυλό αντικείμενο (μπάλα του πινγκ πονγκ, βερίκοκο, αυγό κ.λπ.), ανά ομάδα
--	--	--	--

Μέρος 1 – Αρχές Ομαδικότητας (80')

Θεματικές Ενότητες	Εκτιμώμενη Διάρκεια	Τεχνικές Εκπαίδευσης	Υλικό και Εργαλεία
Στάδια ανάπτυξης μιας ομάδας	10'	<ul style="list-style-type: none"> - Ατομική δραστηριότητα με τη χρήση παρουσίασης και των κινητών τηλεφώνων των συμμετεχόντων - Διάλεξη με τη χρήση των αποτελεσμάτων της δραστηριότητας - Συζήτηση με τη χρήση παρουσίασης 	<ul style="list-style-type: none"> - Κινητά τηλέφωνα συμμετεχόντων - Παρουσίαση - Εφαρμογή "Mentimeter"
Πώς η ομαδικότητα μπορεί να ωφελήσει έναν οργανισμό/μία εταιρεία	70'	<ul style="list-style-type: none"> - Παρουσίαση Βίντεο - Ατομική δραστηριότητα - Ομαδική δραστηριότητα - Συζήτηση με τη χρήση παρουσίασης 	<ul style="list-style-type: none"> - Παρουσίαση - Βίντεο - Εκτυπωμένο παιχνίδι - Στυλό

Πακέτο Εργασίας: [6] Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» – Ενότητα 2]

Μέρος 2 – Ρόλοι για Ανάπτυξη Ομαδικότητας (40')

Θεματικές Ενότητες	Εκτιμώμενη Διάρκεια	Τεχνικές Εκπαίδευσης	Υλικό και Εργαλεία
Ο φυσικός ρόλος κάθε εργοδοτούμενου	40'	<ul style="list-style-type: none"> - Διάλεξη με τη χρήση παρουσίασης - Ατομική δραστηριότητα - Ομαδική δραστηριότητα - Συζήτηση με τη χρήση παρουσίασης 	<ul style="list-style-type: none"> - Εκτυπωμένο ερωτηματολόγιο (αντίγραφα) - Στυλό - Παρουσίαση

Μέρος 3 – Τεχνικές Ομαδικότητας (80')

Θεματικές Ενότητες	Εκτιμώμενη Διάρκεια	Τεχνικές Εκπαίδευσης	Υλικό και Εργαλεία
Επίτευξη κοινών στόχων μέσω της ομαδικότητας	40'	<ul style="list-style-type: none"> - Διάλεξη με τη χρήση παρουσίασης - Ομαδική δραστηριότητα - Συζήτηση με τη χρήση παρουσίασης 	<ul style="list-style-type: none"> - Χαρτί (A3) - Πίνακας ή Πίνακας Παρουσιάσεων - Στυλό - Παρουσίαση

Ενισχύοντας την εμπιστοσύνη μεταξύ εργοδοτούμενων και εργοδοτούμενων και εργοδοτών μέσω της ομαδικότητας	40'	<ul style="list-style-type: none"> - Διάλεξη με τη χρήση παρουσίασης - Ομαδική δραστηριότητα 	<ul style="list-style-type: none"> - Εκτυπωμένη λίστα (αντίγραφα) με τα αντικείμενα που θα χρησιμοποιηθούν στη δραστηριότητα - Παρουσίαση - Στυλό
--	-----	--	--

Μέρος 4 – Επίλυση Συγκρούσεων Μέσα σε μία Ομάδα (80')

Θεματικές Ενότητες	Εκτιμώμενη Διάρκεια	Τεχνικές Εκπαίδευσης	Υλικό και Εργαλεία
Οι διαφορετικές μορφές και τα διαφορετικά επίπεδα της «σύγκρουσης»	20'	<ul style="list-style-type: none"> - Παρουσίαση Βίντεο - Συζήτηση με τη χρήση παρουσίασης - Διάλεξη με τη χρήση παρουσίασης PPT 	<ul style="list-style-type: none"> - Βίντεο - Παρουσίαση
Η ομαδική εργασία ως εργαλείο επίλυσης προβλημάτων	60'	<ul style="list-style-type: none"> - Ομαδική δραστηριότητα - Συζήτηση με τη χρήση παρουσίασης P 	<ul style="list-style-type: none"> - Στυλό - Χαρτί - Παρουσίαση

10

Πακέτο Εργασίας: [6] Ανάπτυξη Εργοδοτούμενων – Διαμόρφωση Θετικής Στάσης ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης και Εκπαίδευση στην Ανάπτυξη Οριζόντιων Δεξιοτήτων, Σχεδιασμός του Προγράμματος Εκπαίδευσης «6 Βασικές Οριζόντιες Δεξιότητες για Εργοδοτούμενους» – Ενότητα 2]

Επανάληψη (10')

Θεματικές Ενότητες	Εκτιμώμενη Διάρκεια	Τεχνικές Εκπαίδευσης	Υλικό και Εργαλεία
Επαναληπτικές Ερωτήσεις	10'	- Ερωτήσεις και Απαντήσεις με τη χρήση παρουσίασης	- Παρουσίαση

7. Αξιολόγηση Εργαστηρίου (Όλες οι Ενότητες)

Η ποιότητα του εργαστηρίου θα αξιολογηθεί μέσα από τη συλλογή και την ανάλυση της ανατροφοδότησης που θα δοθεί από τους συμμετέχοντες και τους εκπαιδευτές.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα συγκεντρωθούν μέσω ερωτηματολογίων, τα οποία θα καλύπτουν διάφορες πτυχές της δραστηριότητας, όπως την οργάνωση του εργαστηρίου, το περιεχόμενο και το υλικό του εργαστηρίου και τη στάση των συμμετεχόντων ως προς τους Εργασιακούς Χώρους Μάθησης.

Τα ερωτηματολόγια θα διανεμηθούν στους συμμετέχοντες και τους εκπαιδευτές είτε ψηφιακά, είτε σε έντυπη μορφή.

Από τις πληροφορίες που συλλεχθούν, Θα δημιουργηθούν δυο είδη εκθέσεων:

- Πέντε εκθέσεις αξιολόγησης σε επίπεδο χώρας-εταίρου.
- Μία έκθεση που θα περιλαμβάνει συγκεντρωτικά δεδομένα από την αξιολόγηση του εργαστηρίου σε όλες τις χώρες της σύμπραξης, καθώς και προτάσεις για βελτίωσή του.