

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ 7

**Καινοτόμος έρευνα σχετικά με τις απόψεις των εργοδοτών και των εργαζομένων για τη μάθηση
στο χώρο εργασίας**

Το έργο [LEARN](#) προσπαθεί να καλλιεργήσει μια υποστηρικτική ατμόσφαιρα στο χώρο εργασίας. Είναι σημαντικό για τις εταιρίες να υιοθετήσουν δομημένα σχέδια μάθησης που ανταποκρίνονται άμεσα στις πρακτικές ανάγκες και φιλοδοξίες των εργαζομένων τους. Θέτοντας σαφείς μαθησιακούς στόχους και παρακολουθώντας επιμελώς την πρόοδο, οι οργανισμοί μπορούν να εξασφαλίσουν ένα αφοσιωμένο και ενδυναμωμένο εργατικό δυναμικό. Κατά συνέπεια, υιοθετώντας τις σωστές μαθησιακές προσεγγίσεις και παρέχοντας στους εργαζομένους τους απαραίτητους πόρους, οι εταιρίες μπορούν να καλλιεργήσουν μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και συνεργασίας.

Για το σκοπό αυτό, το έργο LEARN υλοποίησε έρευνα για τον προσδιορισμό των απόψεων των εργοδοτών και των εργαζομένων σχετικά με τη μάθηση στο χώρο εργασίας. Για την επίτευξη του στόχου, το έργο πραγματοποίησε με επιτυχία πέντε ομάδες εστίασης σε κάθε μία από τις χώρες εταίρους (Αυστρία, Κύπρο, Γαλλία, Ελλάδα και Ισπανία), με το Ίδρυμα Equipo Humano (Ισπανία) να είναι ο επικεφαλής εταίρος για τη δραστηριότητα αυτή.

Οι ομάδες εστίασης χωρίστηκαν σε δύο τύπους: μία για τους εργοδότες και μία για τους εργαζόμενους. Ανεξάρτητα από το προφίλ, οι εταίροι του έργου εισήγαγαν και τους δύο στην έννοια των εργασιακών χώρων μάθησης και στα οφέλη αυτής. Οι συμμετέχοντες μοιράστηκαν τις εμπειρίες και τις απόψεις τους σχετικά με τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες αυτής της έννοιας στους οργανισμούς τους και στα αντίστοιχα εργασιακά περιβάλλοντα.

Την ανάπτυξη αυτής της δραστηριότητας ακολούθησε η σύνταξη μιας συγκεντρωτικής έκθεσης με τα κύρια αποτελέσματα και ευρήματα.

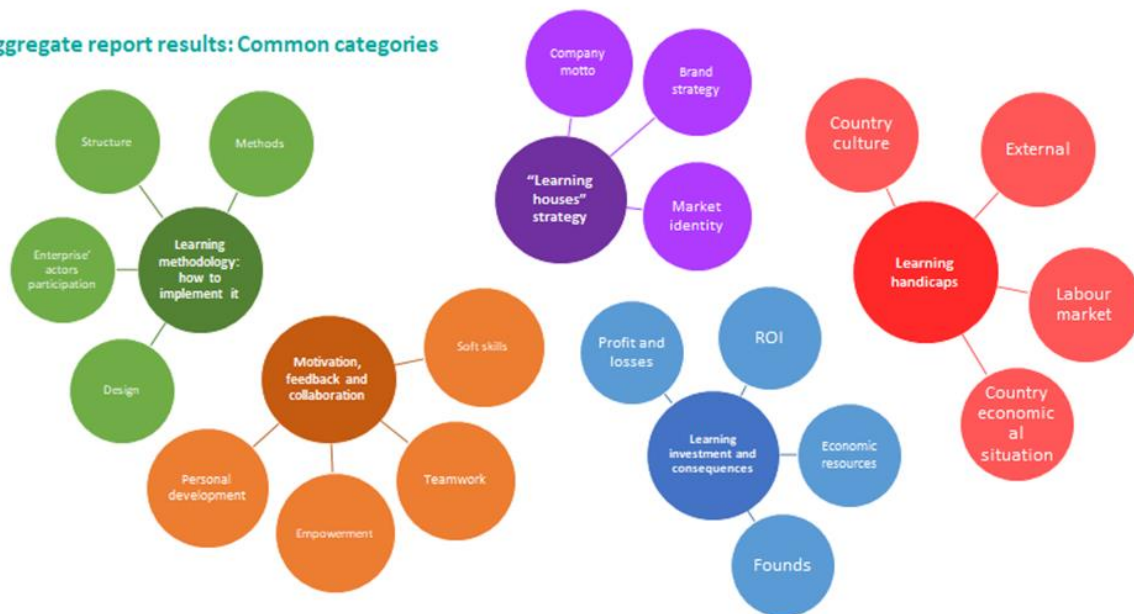
Έτσι, στην περίπτωση των ομάδων εστίασης που πραγματοποιήθηκαν με τους εργοδότες, μπορούμε να τονίσουμε ότι οι εργοδότες μοιράστηκαν ένα ευρύ φάσμα συγκεκριμένων δραστηριοτήτων που θα μπορούσαν να υλοποιηθούν δια ζώσης, αλλά αναγνώρισαν επίσης τη δυνατότητα μετάβασης σε μια μικτή μορφή μάθησης. Οι εργοδότες τόνισαν τη σημασία της χρήσης διαδικτυακών εργαλείων για τη βελτίωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων των εργαζομένων.

Οι οργανισμοί που συμμετείχαν στις ομάδες εστίασης εφαρμόζουν προγράμματα και διαδικασίες μάθησης προσαρμοσμένες στις ανάγκες και τις φιλοδοξίες των εργαζομένων, εστιάζοντας στην ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των εργαζομένων και στη βελτίωση της διατμηματικής επικοινωνίας. Οι εργοδότες ενθαρρύνουν επίσης τους εργαζόμενους να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την εύρεση πόρων από τους ίδιους, επιτρέποντάς τους να προτείνουν θέματα για τα οποία έχουν περισσότερα κίνητρα ή τα οποία θεωρούν πιο απαραίτητα.

Τα κοινά αποτελέσματα δείχνουν ότι η επένδυση, η παρακίνηση και η συνεργασία αποτελούν βασικούς παράγοντες για την εφαρμογή μιας στρατηγικής Οίκου μάθησης (Learning House). Οι συμμετέχοντες κατέληξαν ότι η επένδυση είναι ζωτικής σημασίας για τη δημιουργία ενός χώρου μάθησης καθώς οδηγεί σε επιστροφή επί της επένδυσης (ROI) που αντανακλάται άμεσα στα προϊόντα και τις υπηρεσίες, βελτιώνοντας την παραγωγικότητα και την ανταγωνιστικότητα.

Τόσο οι εργοδότες όσο και οι εργαζόμενοι συμφώνησαν στα οφέλη της μάθησης στο χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της αυξημένης παραγωγικότητας και ποιότητας, της βελτιωμένης εσωτερικής ανατροφοδότησης και της ανάπτυξης των εταιρικών στρατηγικών για βιωσιμότητα. Ωστόσο, εντόπισαν επίσης εμπόδια όπως οι διακυμάνσεις του φόρτου εργασίας, οι επενδυτικές προκλήσεις και η αντίσταση στην αλλαγή.

Για να ξεπεραστούν αυτά τα εμπόδια, οι εργοδότες πρότειναν αυξημένη δημόσια στήριξη με τη μορφή οικονομικών μπόνους, φορολογικών μειώσεων και μισθολογικής κάλυψης κατά τη διάρκεια των περιόδων κατάρτισης. Ζήτησαν επίσης πιο αξιόπιστες πληροφορίες και πόρους, καθώς και βελτιωμένες συνέργειες μεταξύ δημόσιων και ιδιωτικών οργανισμών.

Aggregate report results: Common categories


Όσον αφορά τα κύρια αποτελέσματα των ομάδων εστίασης που διεξήχθησαν με τους εργαζόμενους, μπορούμε να επισημάνουμε ότι οι εργαζόμενοι συμφώνησαν ότι ένα αποτελεσματικό περιβάλλον μάθησης στο χώρο εργασίας θα πρέπει να βασίζεται σε μια ολοκληρωμένη στρατηγική που περιλαμβάνει τη μεθοδολογία, την άμεση επένδυση πόρων, την παρακίνηση, τη συνεργασία και την ανάπτυξη ήπιων δεξιοτήτων, τονίζοντας τη σημασία της συμμετοχής όλων των φορέων της εταιρείας στη διαδικασία μάθησης και της προσαρμογής των μεθοδολογιών μάθησης στις ανάγκες και τη διαθεσιμότητα των εργαζομένων.

Οι συμμετέχοντες στην ομάδα εστίασης υπογράμμισαν την αξία των μαθησιακών δραστηριοτήτων που πραγματοποιούνται δια ζώσης και μπορούν εύκολα να μεταβούν σε ένα υβριδικό μοντέλο μάθησης, χάρη στη διαθεσιμότητα των σύγχρονων εργαλείων. Εξέφρασαν επίσης την προτίμησή τους για δραστηριότητες που βελτιώνουν τις κοινωνικές τους δεξιότητες, τις ικανότητες διαχείρισης και τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων, καθώς και εκείνες που προωθούν τη συνεργασία και την ανταλλαγή γνώσεων μεταξύ συναδέλφων.

Οι εργαζόμενοι αναγνώρισαν την επένδυση και την παροχή κινήτρων ως κρίσιμους παράγοντες για την επιτυχία της μάθησης στο χώρο εργασίας. Πιστεύουν ότι η επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο

οδηγεί στην καινοτομία, στην αυξημένη αγοραστική δύναμη και στην ανταγωνιστικότητα, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην ευημερία των εργαζομένων.

Αντίθετα, σύμφωνα με τους συμμετέχοντες, τα κύρια εμπόδια στην αποτελεσματική μάθηση στο χώρο εργασίας περιλαμβάνουν την μεθοδολογία, την επένδυση στη μάθηση και τις εξωτερικές δυσκολίες όπως οι περιορισμοί των πόρων της αγοράς και η αντίσταση στην αλλαγή.

Για να ξεπεραστούν αυτά τα εμπόδια, οι εργαζόμενοι ζήτησαν μεγαλύτερη υποστήριξη από τους ενδιαφερόμενους φορείς, συμπεριλαμβανομένης της μεγαλύτερης υποστήριξης της εφαρμογής της μεθοδολογίας και περισσότερες προσπάθειες από τις αρχές για την αντιμετώπιση των ενδιασμών και των εμποδίων. Πρότειναν επίσης πρακτικούς πόρους για την ανάπτυξη της μάθησης, όπως η πιστοποιημένη μάθηση, η διαδραστική μάθηση και η ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών για την ενίσχυση των σύγχρονων μαθησιακών προσεγγίσεων.

Η μεθοδολογία των σχεδίων μάθησης και η συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων στις εταιρείες έχουν αναγνωριστεί ως θεμέλιο για την αποτελεσματική εφαρμογή και τα βέλτιστα αποτελέσματα στη δημιουργία μιας ατμόσφαιρας "μάθησης στο χώρο εργασίας".

Συμπερασματικά, τα κύρια ευρήματα μας λένε ότι οι επενδύσεις αποτελούν θεμελιώδες συμπλήρωμα για την εκτέλεση διαφόρων δράσεων και την καθιέρωση μιας μαθησιακής ταυτότητας στενά συνδεδεμένης με την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών. Επιπλέον, ο ορισμός των "εργασιακών χώρων μάθησης" συνδέεται στενά με στοχευμένες διαδικασίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες των εργαζομένων. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να βελτιώσουν τους συγκεκριμένους τομείς που θέλουν να εξελίξουν, προωθώντας την αυξημένη παρακίνηση για την εκμάθηση νέων δεξιοτήτων και εργαλείων. Αυτό με τη σειρά του, διευκολύνει την ανταλλαγή γνώσεων και τη δημιουργία συνεργειών που επηρεάζουν θετικά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουν οι εταιρείες.

Έτσι, η δραστηριότητα αυτή προσφέρει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση συνδυάζοντας και τις δύο οπτικές: πρακτικοί πόροι που παρέχονται από τους εργαζόμενους και εστίαση στη μεθοδολογία από τους εργοδότες.