

## LEARN: Towards a Holistic Transformation of Organisations into Learning Workplaces

### APPRENDRE en un coup d'œil

LEARN vise à développer une certification ISO pour les lieux de travail qui garantissent stratégiquement que l'apprentissage de leurs employés est continu, et qu'il implique un développement transversal et pas seulement spécifique à l'emploi ou aux compétences techniques, tout en validant les compétences transversales clés des employés grâce à un outil d'évaluation certifié ISO.

### Objectifs spécifiques de LEARN

- Développement d'une certification ISO pour les organisations qui se transforment en Learning Workplaces.
- Identification/conception des activités qu'une organisation doit effectuer pour devenir un lieu de travail d'apprentissage à inclure dans le système de certification des organisations.
- Développement d'une attitude positive à l'égard de la transformation des organisations en lieux de travail apprenants grâce à la conception de tests d'attitude et de matériel de formation et à la mise en œuvre d'ateliers spécialisés pour les représentants des employeurs et les employés afin que les deux parties puissent soutenir le processus.
- Développement des compétences transversales sur le lieu de travail principalement par l'apprentissage en classe (développement de base par le matériel de formation qui sera conçu) et secondairement par la mise en œuvre d'autres activités d'apprentissage
- Validation des compétences transversales clés des collaborateurs par le développement d'un outil d'évaluation conduisant à une certification ISO17024.
- Développement d'un réseau de consultants pour agir en tant qu'ambassadeurs de projets et conduire les organisations à leur transformation en Learning Workplaces.

LEARN a été  
lancé en  
Janvier 2020 et se ter-  
minera en juin 2023

### Qu'y a-t-il à l'intérieur de ce numéro

APPRENDRE en un coup d'œil  
Objectifs spécifiques de LEARN  
Cinq groupes de discussion en Autriche, à Chypre, en France, en Grèce et en Espagne  
Transformer votre organisation en un lieu de travail  
LEARNINGing : êtes-vous à la hauteur ?  
La transformation des organisations en lieux de travail apprenants commence par le fait que leurs employés sont positifs à cette transformation : le rôle des employeurs  
Site web du projet  
Réseau LEARN

## Cinq groupes de discussion en Autriche, à Chypre, en France, en Grèce et en Espagne

Le projet LEARN s'efforce de cultiver une atmosphère favorable sur le lieu de travail. Il est essentiel pour les entreprises d'adopter des plans d'apprentissage structurés qui répondent directement aux besoins pratiques et aux aspirations de leurs employés. En fixant des objectifs d'apprentissage clairs et en surveillant les progrès avec diligence, les organisations peuvent garantir une main-d'œuvre dévouée et autonome. Par conséquent, en adoptant les bonnes approches d'apprentissage et en fournissant aux employés les ressources nécessaires, les entreprises peuvent favoriser une culture d'amélioration continue et de collaboration.

Dans ce but, le projet LEARN a mis en œuvre des recherches visant à connaître les points de vue des employeurs et des employés sur l'apprentissage en milieu de travail. Le projet LEARN a organisé avec succès cinq groupes de discussion dans chacun des pays partenaires (Autriche, Chypre, France, Grèce et Espagne), la Fundación Equipo Humano (Espagne) étant le partenaire responsable de cette activité.

Ces groupes de discussion ont été divisés en deux types : un pour les employeurs et un pour les employés. Quel que soit le profil, les partenaires du projet les ont initiés tous les deux au concept de Learning Workplaces et à ses avantages. Les participants ont partagé leurs expériences et leurs opinions sur les défis et les opportunités de ce concept dans leurs organisations et environnements de travail.

Suite au développement de cette activité, un rapport agrégé a été produit avec les principaux résultats et constatations. Le rapport complet peut être consulté [ici](#).

## Transformer votre organisation en un lieu de travail LEARNINGing : êtes-vous à la hauteur ?

- Que vous vient-il à l'esprit lorsque vous entendez les mots « Learning Workplace » ?
- Voyez-vous un intérêt à transformer votre organisation en un « milieu de travail d'apprentissage » ?
- Êtes-vous prêt à transférer votre entreprise dans la zone Learning Workplace ?

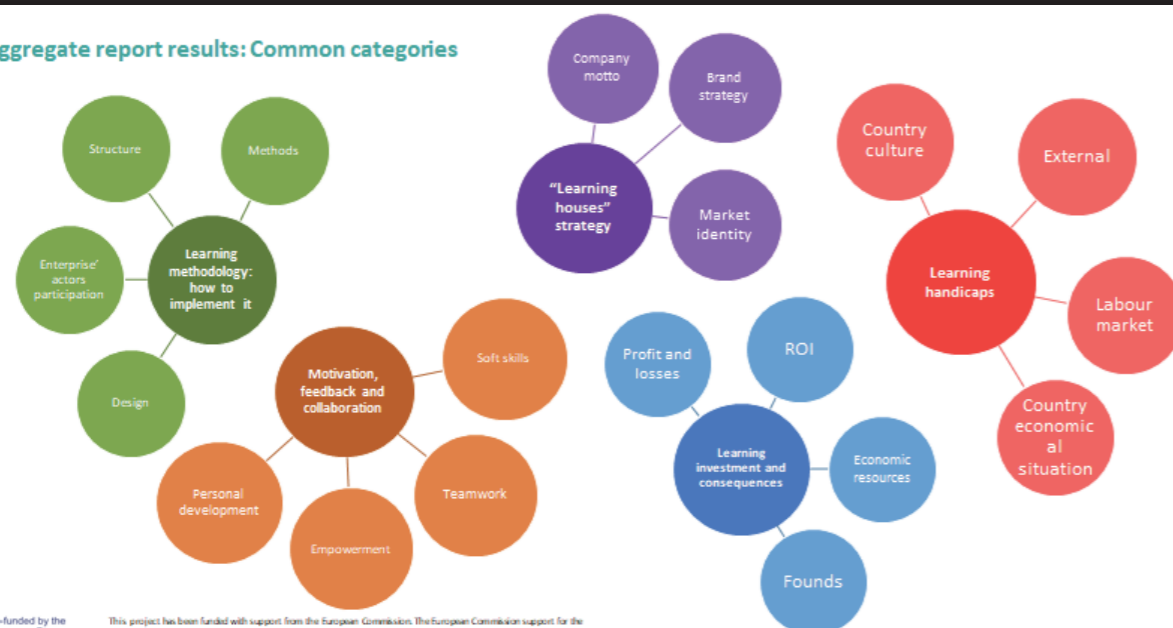
elles sont quelques-unes des nombreuses questions auxquelles les employeurs ont été confrontés dans une série de 6 ateliers organisés jusqu'à présent par les partenaires de LEARN en Autriche, à Chypre, en France, en Grèce et en Espagne.

Les responsables d'entreprises, les gestionnaires des ressources humaines, les membres du conseil de gestion et d'autres employeurs de différents secteurs ont participé à une discussion informelle, interactive et amusante afin de prendre conscience de l'importance et des avantages qu'ils peuvent tirer de la transformation de leur organisation en un milieu de travail d'apprentissage.

Le test d'attitude pour les employeurs, spécialement conçu par les partenaires de LEARN, a contribué dans cette direction en mesurant leur attitude à l'égard de cette activité de transformation. Ce test peut fournir un moyen systématique de tester leurs pensées, leurs idées et leurs attitudes sur ce processus dans le but d'identifier dans quelle mesure ils croient que cette transformation contribuera à leur développement personnel et professionnel d'une part, et leur volonté de convertir leurs lieux de travail en lieux de travail apprenants d'autre part.

Un ensemble de tels tests d'attitude a été développé (pour les employés et pour les employeurs) et peut être trouvé [ici](#).

### Aggregate report results: Common categories



## La transformation des organisations en lieux de travail apprenants commence par le fait que leurs employés sont positifs à cette transformation : le rôle des employeurs

Pour transformer une organisation en un lieu de travail apprenant, il est important de commencer par une attitude positive envers le concept de «lieu de travail d'apprentissage». Qu'est-ce qu'une organisation après tout ? Un groupe de personnes agissant ensemble dans la poursuite de buts et d'objectifs communs . Par conséquent, cultiver une attitude positive envers le concept de «lieu de travail d'apprentissage» parmi toutes les personnes d'une organisation est la clé du succès.

Grâce à une série d'activités interactives entreprises par les partenaires du projet LEARN dans tous les pays, les employeurs/gestionnaires ont appris des faits importants sur les lieux de travail d'apprentissage et le processus de transformation, et ils ont également eu l'occasion de découvrir par eux-mêmes les avantages d'une telle transformation et les obstacles possibles à celle-ci. Au cours d'une série d'ateliers, les employeurs / gestionnaires se sont plongés dans ce concept et ont échangé des idées et des opinions au sein du groupe. Cette approche interactive a donné lieu à un niveau élevé de positivité à l'égard de l'apprentissage en milieu de travail, non seulement au niveau individuel, mais aussi au niveau global du changement d'attitude à l'égard de l'adoption du concept de lieux de travail d'apprentissage. Dans le même temps, le niveau de satisfaction à l'égard de l'ensemble du processus de formation des 125 employeurs/cadres des 5 pays participants avait atteint le score impressionnant de 4,57 sur 5 en moyenne, tandis que les scores moyens sur l'apprentissage de tous les participants variaient de 4,38 à 4,62 sur 5.

Comme le montre le tableau ci-dessous, un changement d'attitude positif significatif a été observé après les ateliers parmi les 125 participants en Autriche, à Chypre, en France, en Grèce et en Espagne. Le changement positif le plus important a été réalisé dans la composante 9: «Assurer la qualité de l'éducation et de la formation des adultes sur le lieu de travail» (de 15,90 % en moyenne), qui était l'une des principales préoccupations des employeurs avant l'atelier. Ce paramètre n'avait atteint que 3,58 points sur 5 en moyenne avant de participer à la formation – 5 signifiant le score le plus élevé / le meilleur. Après l'atelier, les employeurs se sont également sentis plus confiants dans leur capacité à mettre en place des systèmes efficaces de suivi et d'évaluation et à assurer l'apprentissage des adultes dans leurs organisations (Building Block 10) (de 15,26%, de 3,62 à 4,03 sur 5 en moyenne).

## Site web du Projet

Continuez à consulter [le site Web](#) de notre projet et restez à jour avec nos activités. Et bien sûr, commencez à nous suivre sur [Facebook](#) et [LinkedIn](#).

Figure 1 : Variation moyenne en pourcentage des éléments constitutifs de l'apprentissage des adultes sur le lieu de travail et impact perçu des lieux de travail d'apprentissage

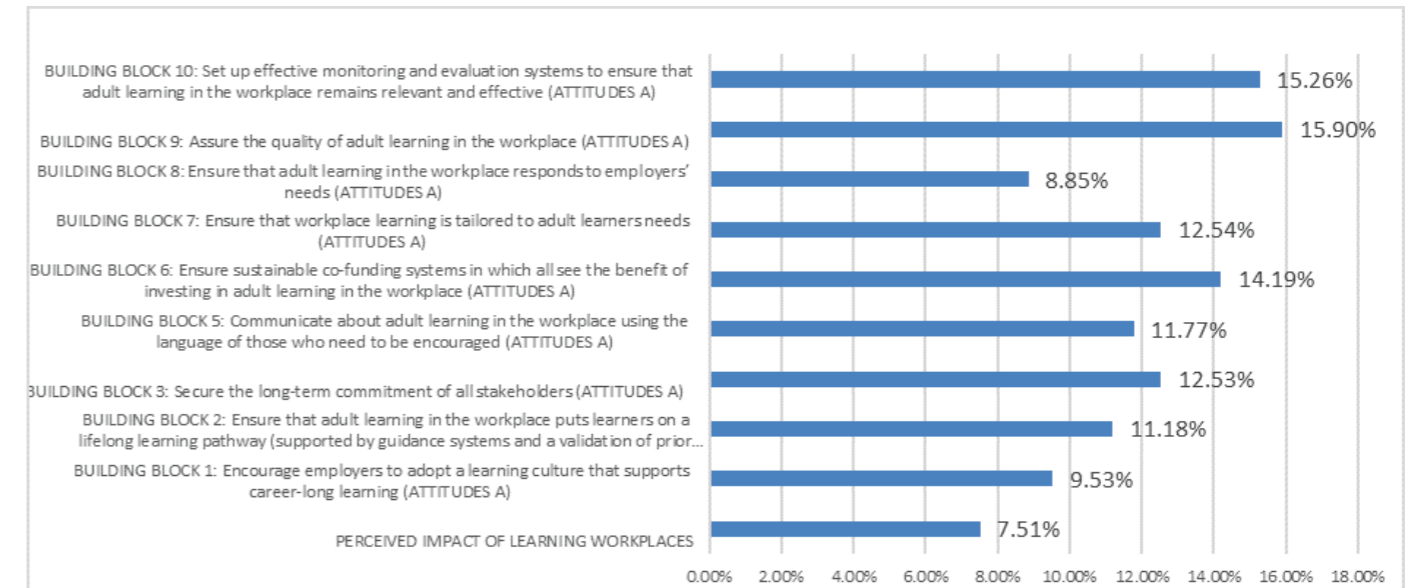
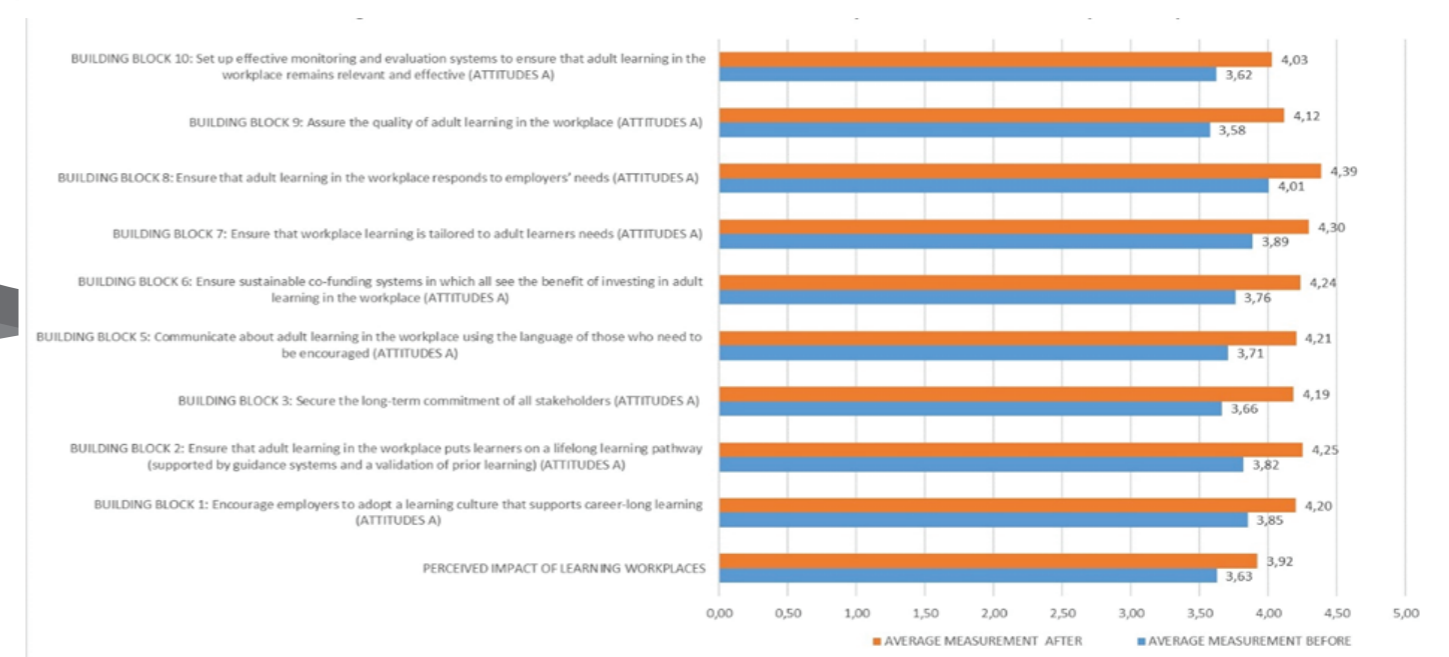


Figure 2 : Mesures moyennes des éléments constitutifs de l'apprentissage des adultes sur le lieu de travail et impact perçu des lieux de travail d'apprentissage AVANT et APRÈS les ateliers



## Réseau LEARN

LEARN soutient la coopération transnationale et l'apprentissage mutuel sur des questions prospectives entre 5 prestataires d'EFP très expérimentés, 4 chambres de commerce et d'industrie, une université, ainsi qu'une société de certification de 5 pays de l'UE: Chypre, Grèce, Espagne, France et Autriche.

Numéro du projet: 612910-EPP-1-2019-1-CY-EPPKA3-PI-FORWARD

Coordinateur:

**MMC** Mediterranean  
Management Centre

Partenaires:



CYPRUS  
CHAMBER OF  
COMMERCE AND  
INDUSTRY



**Cámara**  
Valencia



Αναπτυξιακή Εταιρία  
Επιμελητήριου Λάρισας



**FH JOANNEUM**  
University of Applied Sciences

FUNDACIÓN **equipo humano**

**CCI PROVENCE**  
ALPES CÔTE D'AZUR

**CAMPUS** 02  
FACHHOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.